



## CONTRATO DE N°42/TSE/PEE/SE-2024

**“CONTRATACIÓN DE UNA FIRMA ESPECIALIZADA PARA EFECTUAR LA AUDITORÍA AL REGISTRO ELECTORAL, LA LOGISTICA, OPERATIVIDAD Y TECNOLOGÍA TERCERIZADA POR EL TSE PARA EL DESARROLLO, IMPLEMENTACIÓN Y EJECUCIÓN DEL SUFRAGIO EN EL EXTRANJERO EN LAS ELECCIONES 2024 EN EL SALVADOR”**

## CONTRATACIÓN DIRECTA N° 02/TSE/PEE/SE-2024.

**NOSOTROS: DORA ESMERALDA MARTINEZ DE BARAHONA**, de cuarenta y nueve años de edad, Abogada, del domicilio de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel, identificada con el Documento Único de Identidad número:

, con fecha de expiración once de noviembre de dos mil veintitrés, actuando en mi calidad de Magistrada Presidenta, por consecuencia Representante Legal del **TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL**, que en lo sucesivo me denominaré **“EL TRIBUNAL”**, Institución de Derecho Público, del domicilio de la ciudad de San Salvador, departamento de San Salvador, con autonomía en lo administrativo y financiero, y Número de Identificación Tributaria: cero seiscientos catorce - cero diez mil ciento once - cero cero cinco - seis; y el Doctor **DEDANIEL RENAUD URRIBARRI**, de cuarenta y seis años de edad, de nacionalidad Venezolana, con domicilio actual en la ciudad de Miami, Estado de La Florida de los Estados Unidos de América, con Pasaporte venezolano número \_\_\_\_\_ con fecha de vencimiento cuatro de septiembre de dos mil treinta y dos; actuando en mi carácter de Director Ejecutivo y Representante Legal de la Sociedad **CGTS CORP.**, también denominado como **CGTS CORP. INC.**, sociedad con fines de lucro, con Número de Identificación de la Corporación P13000010719 según el Departamento de Estado de La Florida, que en adelante me denominare **“LA CONTRATISTA”**, y en las calidades antes relacionadas **MANIFESTAMOS**: Que hemos convenido en celebrar el presente contrato de conformidad a los Artículos 38, 41 letra f) y 42 de la Ley de Compras Públicas, que se deriva del **PROCESO DE CONTRATACIÓN DIRECTA N° 02/TSE/PEE/SE-2024**, denominada **“CONTRATACIÓN DE UNA FIRMA ESPECIALIZADA PARA EFECTUAR LA AUDITORÍA AL REGISTRO ELECTORAL, LA LOGISTICA,**

**OPERATIVIDAD Y TECNOLOGÍA TERCERIZADA POR EL TSE PARA EL DESARROLLO, IMPLEMENTACIÓN Y EJECUCIÓN DEL SUFRAGIO EN EL EXTRANJERO EN LAS ELECCIONES 2024 EN EL SALVADOR**", el cual se regulará conforme a las disposiciones de la Ley de Compras Públicas que en adelante se denominará LCP, Documentos de Solicitud de Ofertas para esta contratación y en especial a las obligaciones, condiciones y pactos establecidos en las siguientes cláusulas:

### **1.- OBJETO DEL CONTRATO**

**1.1.-** Contratar una empresa nacional o internacional, especializada en materia de auditoría y con experiencia en materia de auditoría de procesos electorales, para auditar los procesos de registro electoral, procesos logísticos, operativos, informáticos y el escrutinio final, relacionados al Sufragio en el Extranjero 2024, que garanticen la certeza, transparencia, confianza y credibilidad en el proceso. De conformidad al detalle siguiente:

Ítem 1) Auditar el Registro de Electores para el Sufragio en el Extranjero

Ítem 2) Auditar los procesos para el Sufragio en el Extranjero, los cuales serán desarrollados, implementados y ejecutados por un tercero contratado por **"EL TRIBUNAL"** y que incluyen la logística, operatividad y tecnología necesaria para el cumplimiento de la LEESE, así como auditar el Escrutinio Final de Sufragio en el Extranjero 2024.

**1.2.-** A efecto de garantizar el cumplimiento del objeto del presente Contrato, **"EL TRIBUNAL"**, podrá realizar todas las gestiones de control; podrá además llevar a cabo el programa especial de auditoria de procesamiento de resultados electorales preliminares y los procesos de auditoria forenses que sean necesarios; así mismo los resultados en los aspectos materiales, técnicos, financieros, legales y contables, que considere necesarias, siempre que estas sean razonables, proporcionales y que no impidan el cumplimiento de las actividades a ejecutar por **"LA CONTRATISTA"**, ni modifiquen los términos aceptados por las partes en este Contrato.

**1.3.-** **"LA CONTRATISTA"** deberá proporcionar el servicio requerido en el presente contrato de conformidad y en estricta observancia a las disposiciones descritas en el **PROCESO CONTRATACIÓN DIRECTA CD-02/TSE/PEE/SE-2024**, denominada **"CONTRATACIÓN DE UNA FIRMA ESPECIALIZADA PARA EFECTUAR LA AUDITORÍA AL REGISTRO ELECTORAL, LA LOGISTICA, OPERATIVIDAD Y**



**TECNOLOGÍA TERCERIZADA POR EL TSE, PARA EL DESARROLLO, IMPLEMENTACIÓN Y EJECUCIÓN DEL SUFRAGIO EN EL EXTRANJERO EN LAS ELECCIONES 2024, EN EL SALVADOR**", y al Acuerdo de Adjudicación del presente contrato, contenido en el Acta número **doscientos cincuenta y tres** del Organismo Colegiado del Tribunal Supremo Electoral, de fecha veinte de septiembre de dos mil veintitrés; a la normativa contenida en la **Ley de Compras Públicas**, a las diferentes ofertas presentadas por "**LA CONTRATISTA**" y a las disposiciones de este contrato y todos los componentes anexos del expediente contractual.



#### **1.4.- JUSTIFICACIÓN**

La Ley Especial para el Ejercicio de Sufragio en el Extranjero, de fecha 18 de octubre de 2022, publicada en el Diario Oficial número 210, tomo 437, de 8 de noviembre de 2022, posibilita postularse a cargos de elección popular de los salvadoreños en el extranjero, en cualquier lugar del mundo, para los eventos electorales de la República de El Salvador a partir del año 2024 y para viabilizar la referida garantía, se permite el derecho a votar a todo salvadoreño en el extranjero, ya sea con su documento único de identidad o pasaporte salvadoreño, vigentes o vencidos, emitidos dentro o fuera del territorio nacional.

Específicamente, el art. 13 de la Ley Especial para el Ejercicio del Sufragio en el Extranjero en sus primeros dos incisos establece: "**EL TRIBUNAL**" estará obligado a contratar un tercero para ejecutar la implementación de un sistema de votación remota por internet y un sistema de votación electrónica presencial, que garanticen a los ciudadanos salvadoreños en el extranjero, el ejercicio de su voto de manera confiable, segura, personal, auditable, única, secreta y transparente.

Además, ese mismo art. 13 de la Ley Especial para el Ejercicio del Sufragio en el Extranjero establece que «El Registro Electoral para el voto electrónico en cualquiera de sus modalidades, se creará a partir de los datos provenientes del Registro Nacional de las Personas Naturales, la Dirección General de Migración y Extranjería, Ministerio de Relaciones Exteriores, o la autoridad competente. Bajo ninguna circunstancia, los salvadoreños en el extranjero estarán obligados a realizar un registro alternativo para el ejercicio de su voto en las modalidades de votación remota por internet y votación electrónica presencial establecidas en la presente ley. La información proporcionada por las instituciones a las que hace referencia en el inciso anterior, **deberá ser auditada** por una

firma contratada para tal efecto»; lo cual, no tiene experiencias previas que permitan hacer una comparación al respecto.

Los referidos sistemas contendrán la automatización de las distintas etapas de la jornada electoral, así como la transmisión de resultados preliminares de las elecciones que se realicen. Los sistemas deberán permitir la generación electrónica del reporte de puesta a cero de votantes, la generación de las actas digitales necesarias, así como la transmisión de los resultados preliminares una vez finalizada la jornada electoral.”

Y en el inciso quinto del mismo, establece: “**EL TRIBUNAL**” determinará las características y las medidas de seguridad de los sistemas de votación a utilizar siempre que garanticen el adecuado desarrollo de los procesos electorales y la certeza jurídica de los documentos electrónicos generados en tales procesos, los cuales tendrán la misma validez y eficacia que los documentos generados en medios físicos.”

Por su parte el Art. 14 de la LEESE, determina:

“El Sistema de Votación Electrónica funcionará bajo las siguientes modalidades:

- a) **Voto Remoto por Internet**, el cual no requiere la concurrencia del elector a un centro de votación, quedando a discrecionalidad del elector la determinación del equipo y lugar de emisión de su voto, conforme a los procedimientos que defina “**EL TRIBUNAL**”, garantizando la debida identificación de los electores.

Dicha modalidad deberá contar con mecanismos de seguridad, tales como una prueba electrónica de vida u otra forma de autenticar la identidad del elector, que “**EL TRIBUNAL**” estime convenientes, a fin de garantizar resultados electorales confiables. Estos mecanismos de seguridad deben ser ágiles, fáciles y deberán ejecutarse al momento del ejercicio del sufragio.

El Voto Remoto por Internet podrá ser ejercido por los salvadoreños cuyo Documento Único de Identidad haya sido emitido dentro o fuera del territorio nacional, y que el domicilio en dicho documento sea en el extranjero.

- b) **Voto Electrónico Presencial**, el cual requiere la concurrencia del elector a un centro de votación, previamente definido por “**EL TRIBUNAL**”, pudiendo ser en Oficinas o Dependencias Diplomáticas y Consulares de El Salvador o cualquier establecimiento en el extranjero.



El Voto Electrónico Presencial podrá ser ejercido por los salvadoreños cuyo Documento Único de Identidad haya sido emitido dentro o fuera del territorio nacional, y que el domicilio en dicho documento sea en el territorio nacional.

Asimismo, el Voto Electrónico Presencial podrá ser ejercido por los salvadoreños que decidan votar usando su pasaporte nacional.

El sistema de votación remota por internet y el sistema de votación electrónica presencial deberán estar definidos por “**EL TRIBUNAL**”, al menos ocho meses antes de las elecciones. Asimismo, deberán contar con todos los mecanismos de auditoría informática que garanticen la confiabilidad de los resultados.”

En el marco de la LEESE, “**EL TRIBUNAL**” contratará una **firma auditora** para auditar los sistemas de votación electrónicos y los procesos logísticos y operativos, que la empresa contratada por “**EL TRIBUNAL**” desarrollará, implementará y ejecutará, para materializar el sufragio en el extranjero.

#### 1.5.- ALCANCE

“**LA CONTRATISTA**”, deberá cumplir con la LEY ESPECIAL PARA EL EJERCICIO DEL SUFRAGIO EN EL EXTRANJERO y además con el CÓDIGO ELECTORAL, LEY DE PARTIDOS POLÍTICOS, LEY DE FIRMA ELECTRÓNICA y demás reglamentos de “**EL TRIBUNAL**” en lo que corresponda a su alcance.

En este sentido, “**EL TRIBUNAL**” requiere los servicios de una empresa, con la experiencia y capacidad técnica necesarias, para realizar todas las tareas pertinentes y que cuente con la suficiente capacidad organizativa y solvencia económica para desarrollar, implementar y ejecutar el proceso de **auditoría y acompañamiento técnico** del proceso para el voto en el extranjero en 2024, donde se elegirá al Presidente y Vicepresidente de la República y Diputados a la Asamblea Legislativa. En caso de que en las elecciones para Presidente y Vicepresidente de la República ningún partido político o coalición de partidos políticos participantes haya obtenido la mayoría absoluta de votos según el escrutinio, el alcance de la auditoría incluirá una segunda elección entre los dos partidos políticos o coalición de partidos políticos que hayan obtenido el mayor número de votos válidos, que se celebraría el 3 de marzo de 2024.

Finalmente, es necesario aclarar que, el alcance geográfico es mundial, particularmente en los países detallados en el Anexo Técnico 1 y, que la empresa deberá velar por que se garantice que los compromisos legales de “EL TRIBUNAL” se materializarán a través de la tercerización de todos los elementos administrativos, logísticos, operativos, humanos e informáticos para llevar a cabo el proceso, a través de una empresa contratada para tal fin.

## **2.- OBJETIVOS ESPECIFICOS**

### **Ítem I**

1. Auditar la información proveniente del Registro Nacional de las Personas Naturales, Dirección General de Migración y Extranjería, Ministerio de Relaciones Exteriores o la autoridad competente, de modo que, se garantice que es exacta, oportuna y completa para la conformación del REVEL.
2. Realizar pruebas de la calidad y seguridad, así como la revisión del manejo de la información y el cumplimiento de la normativa aplicable.

### **Ítem II**

1. Aplicar procedimientos de auditoría que establezcan cumplimientos legales y técnicos en el desarrollo de procesos logísticos y operativos, que la empresa contratada por “EL TRIBUNAL”, llevará a cabo para el Sufragio en el Extranjero 2024.
2. Desarrollar procedimientos de auditoría sobre los sistemas informáticos que la empresa contratada por “EL TRIBUNAL” desarrolle, implemente y ejecute para el Sufragio en el Extranjero 2024
3. Aplicar normas de auditoría a la seguridad informática que el proveedor de servicios implemente en el desarrollo y ejecución en los sistemas informáticos para el Sufragio en el Extranjero 2024.
4. Realizar pruebas de la calidad y seguridad, así como la revisión del manejo de la información y el cumplimiento de la normativa aplicable.
5. Auditar el Escrutinio Final para el voto en el extranjero, de la elección Presidencial y Legislativa, antes, durante y después de su ejecución, a efecto de ratificar la transparencia, confianza y credibilidad, en los resultados, como fiel reflejo de la



voluntad expresada por los ciudadanos en el Sistema de Votación Electrónica en sus dos modalidades.

## 2.1.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y FUNCIONALES

En los siguientes apartados se detallan los requisitos que “EL TRIBUNAL” exigirá en la contratación de servicios de auditoría para el proceso del voto en el extranjero. Sin embargo, en el análisis y recopilación de información que específicamente realice “LA CONTRATISTA”, deberá contemplarse todo lo necesario para la prestación del servicio. Las propuestas del contratista deben contener todo lo requerido en el Ítem I y/o en el Ítem II, considerando que los ítems han sido adjudicados de manera individual. La propuesta debe considerar lo requerido tal cual o una alternativa que cubra lo mismo o mayor proporción de la necesidad.

## 2.2.- REQUISITO GENERAL

Para cada ítem, la auditoría deberá identificar y evaluar el cumplimiento de los aspectos comunes identificados por los estándares internacionales para la implementación de sistemas electorales, de manera que contribuya a la construcción de la confianza y transparencia en los procesos logísticos y operativos, así como en el uso de las aplicaciones de tecnología y comunicaciones, que “EL TRIBUNAL” ejecutará a través de un tercero, para la votación electrónica de los salvadoreños que residen en el extranjero.

### ITEM I - REGISTRO ELECTORAL

1. La auditoría estará circunscrita al Registro Electoral para el Voto Electrónico.
2. Asegurar la trazabilidad a su origen, calidad, exactitud y no repetición de los datos producidos por las entidades, que son entregados al Tribunal.
3. Verificar la consistencia de la información incorporada en “EL TRIBUNAL” con respecto a aquella de las entidades fuente.
4. Verificar que los procesos de conformación del REVEL, cumplan con criterios de integridad y conciliación con la información fuente.
5. Verificar el cumplimiento de estándares de seguridad y protección de datos personales y seguridad informática implantados.
6. Verificar la utilización de algoritmos de cifrados en las bases de datos.

7. Verificar que exista un módulo de auditoría para la transacción de todas las bases de datos del Registro Electoral.
8. Verificar que el método de transporte de la información sea seguro garantizando la confidencialidad, disponibilidad e integridad, con su respectiva cadena de custodia.

Todo lo anterior de conformidad con lo establecido en los instructivos, convenios y adendas aprobados por “EL TRIBUNAL” relacionados con la transferencia de datos.

## **ITEM II - A - SISTEMA ELECTORAL Y LA LOGÍSTICA DEL VOTO EN EL EXTRANJERO**

1. Acceder a la información y al código fuente.
2. Validar el cumplimiento del marco legal y requerimientos especiales en materia de Sistemas Informáticos.
3. Validar la trazabilidad.
4. Validar la Integridad de la información.
5. Garantizar la suficiencia de las medidas de Seguridad Informática.
6. Validar el Plan de continuidad y plan de recuperación ante desastres.
7. Validar la aplicación de los Procesos Logísticos.
8. Validar la aplicación de los Procesos Operativos.

Cada ítem comprende lo siguiente:

### **1. Acceder a la información y al código fuente**

La auditoría verificará que el sistema responde al principio de transparencia y confianza de los actores interesados. Permitiendo que los ciudadanos puedan ejercer su derecho al sufragio en la Modalidad Electrónica Presencial y en Remota por Internet.

“LA CONTRATISTA” evaluará al menos los siguientes ítems:

- Documentación sobre la propiedad del software.
- Documentación sobre funcionamiento interno del software.
- Existencia de manuales técnicos (procedimientos y protocolos), de usuarios y de capacitación.
- Verificación del código fuente para la auditoría y veeduría técnica autorizada por “EL TRIBUNAL”.



- Método de aseguramiento para que el código fuente evaluado sea el mismo utilizado en el proceso electoral, estableciendo un cierre de modificaciones al código, antes de la implementación del sistema en las fechas de las votaciones.
- Que exista un protocolo de observación electoral para ambas modalidades, con sistemas de monitoreo adecuados a cada una.
- Otros que “LA CONTRATISTA” considere pertinentes.

## 2. Validar el cumplimiento del marco legal y requerimientos especiales en materia de Sistemas Informáticos.

“LA CONTRATISTA”, verificará que el software cumpla con la “LEY ESPECIAL PARA EL EJERCICIO DEL SUFRAGIO EN EL EXTRANJERO” y supletoriamente al “CÓDIGO ELECTORAL”, “LEY DE PARTIDOS POLÍTICOS”, “LEY DE FIRMA ELECTRÓNICA” y demás lineamientos emitidos por “EL TRIBUNAL”.

“LA CONTRATISTA” constatará que tanto la solución de voto remoto por internet, como voto electrónico presencial, deben ser iguales en experiencia de usuario. Es decir, presentar las mismas opciones y pantallas y el mismo procedimiento a seguir para ejercer el voto. Además, debe auditarse que la solución cumpla al menos con lo siguiente:

- Funcionalidad y Usabilidad del Sistema de Consulta Ciudadana.
- Que integre mecanismos de Prueba de Vida del Elector con Tecnología Biométrica.
- Que integre mecanismos de validación del Elector en el Registro Electoral para el voto electrónico.
- Integrada en su conjunto con procesos Criptográficos.
- Aseguramiento de la transaccionalidad del Voto de punto a punto.
- Con los últimos estándares de seguridad.
- Con los últimos estándares de alta disponibilidad.
- Que permita auditoría de todos los componentes del sistema
- Cumplimiento con al menos top 10 OWASP.

- Cumplimiento de estándares de accesibilidad y usabilidad.
- Otros que **“LA CONTRATISTA”** considere pertinentes.

### 3. Validar la Trazabilidad

**“LA CONTRATISTA”** constatará que, la empresa contratada por **“EL TRIBUNAL”**, implemente procedimientos y/o prácticas, para garantizar la trazabilidad de modificaciones a software y registros en al menos los siguientes aspectos:

#### a) Sobre el proceso de desarrollo del sistema.

- En el proceso de desarrollo no debería haber cambios al sistema a menos que sean aceptados por los actores, se haga la correspondiente auditoría y se actualice el sistema en todos los dispositivos.
- Cada vez que se arreglen errores, la empresa contratada por **“EL TRIBUNAL”** debe ofrecer pruebas de corrección del sistema.
- Se deben establecer minutas de ingreso al software por parte de funcionarios y veedores autorizados por **“EL TRIBUNAL”** en modo de consulta, así como personal de la empresa contratada.
- El informe del aplicativo debe ser capaz de identificar quién ingresó, cuándo lo hizo y qué realizó en el sistema.

#### b) Identificación en el sistema

- Que el sistema cuente con control diferenciado de perfiles, roles y usuarios.

#### c) Autenticidad

- Que se garantice que el software utilizado sea el que se auditó previamente y que ni éste, ni los registros generados en el proceso, fueron modificados indebidamente.

#### d) Control de ingreso de claves con doble o triple modelo de autenticación, por usuarios diferentes.

#### e) Generación de bitácoras apropiadas en los módulos, sistemas auxiliares y bases de datos, para evidencias legales y pruebas técnicas.

#### f) Garantizar la puesta a cero de los sistemas de Voto Electrónico en ambas modalidades, para los eventos de pruebas, simulacros, elecciones, incluida una eventual segunda vuelta de elección presidencial.



- g) Garantizar el cierre de los sistemas de votación y el inicio del escrutinio preliminar, según lo previsto en la LEESE.
- h) Otros que “LA CONTRATISTA” considere pertinentes.

#### 4. Validar la Integridad de la información

Las recomendaciones de la auditoría, estarán enmarcadas en procedimientos apropiados para mantener la integridad de la información, en casos de emergencia o posibles intentos de fraude. La auditora deberá verificar como mínimo:

- Existencias de modelos de alta disponibilidad y replicación.
- Respaldos de la información debidamente resguardados para que, en caso de emergencia, se pueda recuperar íntegramente los datos que se han ingresado.
- Mecanismos para identificar y dar seguimiento a inconsistencias.
- Establecer los puntos y protocolos de contingencia, para asegurar la confiabilidad e integridad de la información.
- Otros que “LA CONTRATISTA” considere pertinentes

#### 5. Garantizar la suficiencia de las medidas de Seguridad Informática.

El sistema debe ser auditado con el objetivo de identificar y evaluar la eficacia de los controles de seguridad implementados, con el fin de determinar su nivel de cumplimiento y efectividad, para lo cual verificará al menos los siguientes aspectos:

- Políticas y procedimientos de seguridad.
- Gestión de accesos y autenticación.
- Protección de datos.
- Seguridad de las aplicaciones basado en las especificaciones técnicas exigidas a la empresa encargada del proyecto de Voto en el Extranjero.
- Análisis del flujo de la información para identificar posibles vulnerabilidades en los puntos en los que se mueven los datos.
- Cumplimiento de estándares ISO en materia de seguridad de la información en especial la familia 27000.
- Cumplimiento de estándares NIST en materia de seguridad de la información en especial el CSF - Cybersecurity Framework.
- Otros que “LA CONTRATISTA” considere pertinentes

#### 6. Validar el Plan de Continuidad y Plan de Recuperación ante Desastres

El objetivo de esta auditoría es asegurar que se cuente con ambos planes adecuados y que éstos se puedan ejecutar de manera efectiva en caso de una interrupción.

Estos planes deben considerar al menos los aspectos siguientes:

- Identificar elementos de alta criticidad en la infraestructura.
- Verificar y probar que existan planes de recuperación y procedimientos.
- Verificar los objetivos y metas para la recuperación de la infraestructura y fallos de aplicativos.
- Verificar la efectividad de los planes para la continuidad de las operaciones críticas.
- Verificar la integridad y accesibilidad de los datos de respaldo de servidores y bases de datos.
- Asegurar que los equipos y personal técnico estén capacitados y preparados para la recuperación.
- Verificar que existan medidas paliativas, correctivas y de recuperación ante fallos en general.
- Verificar que exista un plan de comunicación efectivo para mantener a las partes interesadas informadas.
- Otros que **“LA CONTRATISTA”** considere pertinentes.

#### **7. Validar la aplicación de los Procesos Logísticos**

El objetivo de esta auditoría es asegurarse que el despliegue de los recursos materiales, humanos y tecnológicos a utilizarse en el proceso electoral de Voto Electrónico Presencial estén disponibles en tiempo, lugar y forma, para lo cual, **“LA CONTRATISTA”** verificará al menos los aspectos siguientes:

- Que los Centros de Votación cumplan con las condiciones físicas de acceso, servicios y desplazamiento de personas, según los criterios establecidos por **“EL TRIBUNAL”**.
- Que los Centros de Votación estén debidamente adecuados y señalizados. Y que sean devueltos en las mismas condiciones en que se recibieron.
- Que la logística garantice la preparación, traslado, resguardo, instalación, desmontaje y retorno adecuado de los materiales y equipos electorales.



- Que la logística de la empresa contratada, sea la adecuada para garantizar la instalación y funcionamiento de las JRVEX, la apertura en tiempo de los Centros de Votación, así como el cierre y desmontaje del mismo.
- Otros que **“LA CONTRATISTA”** considere pertinentes.

#### 8. Validar la aplicación de los Procesos Operativos

El objetivo de esta auditoría es asegurarse que la operación de los Centros de Votación sea bajo las condiciones siguientes:

- Que el Sistema de Consulta Ciudadana cuente con los recursos necesarios para su operación y que dicho sistema esté disponible oportunamente, basado en los plazos del calendario electoral.
- Que los Centros de Votación cuenten con el personal de soporte técnico y operativo adecuado de parte de la empresa contratada por **“EL TRIBUNAL”**.
- Que exista coordinación logística entre la empresa contratada por **“EL TRIBUNAL”** y el jefe del centro de votación designado por éste.
- Que se ejecute el programa de capacitación a usuarios en el extranjero, conforme a la planificación **“EL TRIBUNAL”** y la empresa que ejecutará el proceso de votación en el extranjero.
- Que se cumplan las pruebas y simulacros, conforme a lo planificado por **“EL TRIBUNAL”** y evaluar los resultados, recomendando la corrección de lo que corresponda y verificando *a posteriori* su implementación.
- Otros que **“LA CONTRATISTA”** considere pertinentes.

#### ITEM II-B - ESCRUTINIO FINAL

El escrutinio final, es realizado por **“EL TRIBUNAL”**, en San Salvador, con un sistema propio de la Institución, el que recibirá los resultados enviados por el Sistema de Votación Electrónica de la empresa contratada para tal efecto.

El objetivo de esta auditoría es asegurarse que la información que se traslade del sistema de votación electrónica de ambas modalidades, sea reflejada fielmente en el sistema de escrutinio final de **“EL TRIBUNAL”**; para lo cual, **“LA CONTRATISTA”** verificará al menos los siguientes aspectos:

- Que el origen del voto coincide con la ubicación de la JRVEX de que se trate.

- Que exista coincidencia del número de votantes con el número de votos de cada JRVEX.
- Que exista concordancia entre los datos de las actas digitales de cierre y escrutinio de las JRVEX y JELVEX, con los valores en las Bases de Datos respectivas.
- Que las asignaciones de los votos emitidos, sean aplicados por el Sistema, a la circunscripción electoral correspondiente, según la LEESE.
- Que la distribución de los votos emitidos en la elección legislativa, sea conforme a las reglas del Código Electoral.
- Que la integración de la información de los resultados finales del Sistema de Votación Electrónica en el Extranjero con los resultados de la votación en territorio nacional completa, transparente, congruente y consistente, con el Sistema de Escrutinio Final de **“EL TRIBUNAL”**. Que, en el caso particular de la elección legislativa, los votos enteros, fraccionados y preferencias, correspondan efectivamente a los contendientes respectivos según el Código Electoral.
- Otros que **“LA CONTRATISTA”** considere pertinentes.

Particularmente, **“LA CONTRATISTA”** estará obligada a efectuar auditoría sobre:

- a. Los aspectos técnicos contemplados en el documento de “Especificaciones técnicas para la tercerización de la logística, operatividad y tecnología, para el desarrollo, implementación y ejecución del sufragio en el extranjero, en las elecciones 2024”.
- b. Un estudio de campo, con una muestra aleatoria de ciudadanos votantes, tomada de los registros de votantes efectivos, de modo tal que, de la muestra, se ubique y se comuniquen con el ciudadano y se valide su efectiva realización del sufragio y se recoja la experiencia. Esto con el objetivo de recoger las experiencias y capitalizar para las lecciones aprendidas para futuros eventos.

## FASES DE EJECUCIÓN

### ITEM I

#### PLANIFICACIÓN

**“LA CONTRATISTA”** deberá presentar, previo al inicio de la auditoría, un Plan de Trabajo suficientemente detallado para permitir evaluar su comprensión del trabajo y la manera en que propone desarrollar los requerimientos de **“EL TRIBUNAL”** y alcanzar el objetivo establecido.

El plan de trabajo debe incluir como mínimo lo siguiente:

- El enfoque y la metodología propuesta.
- Actividades a desarrollar.
- Estructuración de los Productos entregables del trabajo.
- Recursos Involucrados.
- Cronograma de trabajo con programación de las actividades y responsables.

#### EJECUCIÓN

**“LA CONTRATISTA”** deberá realizar todas las actividades necesarias para desarrollar el alcance definido, la revisión y análisis de la información, procedimientos y metodologías utilizados, la elaboración de informes con los resultados del trabajo y las recomendaciones para **“EL TRIBUNAL”**.

**“LA CONTRATISTA”** deberá realizar las pruebas específicas que considere necesarias (de validación, de transferencia u otras). Las pruebas las realizará con la presencia de los responsables de los procesos.

Los auditores de la firma contratada tendrán sus puestos de trabajo en la ubicación que **“EL TRIBUNAL”** designe, quien les facilitará las condiciones necesarias para el desarrollo de su labor.

**“LA CONTRATISTA”** elaborará el Plan de Trabajo, en coordinación con la Dirección del Registro Electoral, a efecto de definir una secuencia ordenada, coherente y completa de actividades, que permita integrar los trabajos de manera adecuada, asegurando la calidad y oportunidad de los productos de éste. **“LA CONTRATISTA”** deberá llevar a cabo una reunión con el Organismo Colegiado de **“EL TRIBUNAL”**, para la autorización del plan de trabajo.



**“LA CONTRATISTA”** deberá considerar los recursos idóneos, necesarios y suficientes para la realización del trabajo, considerando compatibilidad y capacidad, para el manejo de los volúmenes de información entre el origen y destino.

Los informes de la auditoría serán producidos por medio de técnicas estándar de auditoría, que incluirán procesos de controversia con los responsables.

Los resultados y recomendaciones de esta supervisión se plasmarán en reportes con entregas calendarizadas de mutuo acuerdo. En caso de detectar alguna actividad que requiera de intervención inmediata, **“LA CONTRATISTA”** informará a **“EL TRIBUNAL”** por canales establecidos de mutuo acuerdo, para mitigar la amenaza de forma inmediata.

## **ITEM II**

La Auditoría se ejercerá en las etapas relativas al antes, durante y después del proceso de desarrollo, implementación y ejecución, tanto del Sistema de Voto Electrónico en sus dos modalidades, como de los procesos logísticos / operativos del evento, y deberá presentar las siguientes fases:

### **PLANIFICACIÓN**

#### **I. Planificación de la Auditoría,**

En donde se establezca de manera clara los objetivos, los tiempos de ejecución, la metodología y los entregables asociados a las pruebas a realizar, informes y recomendaciones; así como el mecanismo de comunicación e intercambio de información entre los Auditores responsables y el responsable designado por **“EL TRIBUNAL”**.

Para el sistema y la logística:

- i. Presentación de plan de trabajo en coordinación con la Unidad de Servicios Informáticos, que será evaluado por **“EL TRIBUNAL”** para su aprobación, donde establezcan las actividades, fechas, recursos y responsabilidades.
- ii. La metodología que se seguirá durante el proceso de la Auditoría.
- iii. Los recursos que utilizará, los cuales deben ser provistos por la empresa auditora.
- iv. Procedimiento de identificación y resguardo de la versión final del código fuente y ejecutables que se utilizarán para la votación electrónica en sus dos modalidades (remota por internet y electrónica presencial).

v. Calendario de entrega de productos (Entregables/ Informes).

vi. Otros que **“LA CONTRATISTA”** considere pertinentes.

Además, la planificación debe contemplar aspectos como los siguientes:

Deberá incluir la auditoría de los procesos logísticos y operativos, para la implantación del Voto Electrónico Presencial, de modo que se cumplan las condiciones requeridas por **“EL TRIBUNAL”** a la empresa contratada, para los Centros de Votación en el extranjero.

Deberá incluir la revisión del Sistema de Voto Electrónico en sus dos modalidades, en términos de funcionalidad, capacidad, continuidad, seguridad y tratamiento de datos; así como, revisión del cumplimiento de la normatividad, aseguramiento de la calidad y seguridad de las aplicaciones.

**“LA CONTRATISTA”** deberá atender el examen casuístico, cuando así le sea requerido por **“EL TRIBUNAL”**.

## **EJECUCIÓN**

### **Ejecución de la Auditoría**

Deberá presentar los procedimientos a utilizar, plazos, controles y enfoque para verificar y comprobar los controles a revisar.

En el caso de la votación remota por Internet, que será habilitada desde el 06 de enero hasta las 17:00 horas del 04 de febrero de 2024, horario de El Salvador, se requerirá que **“LA CONTRATISTA”** desarrolle el mecanismo de auditoría específico, durante este plazo.

Para la votación electrónica presencial, se requerirá que **“LA CONTRATISTA”** desarrolle el mecanismo de auditoría específica, en una muestra de al menos el 50% de los centros de votación presenciales, desde la apertura del proceso hasta el cierre de la votación del día 04 de febrero de 2024 en el huso horario según los Centros de Votación en el extranjero, habilitados por **“EL TRIBUNAL”**. En el caso de realizarse una segunda vuelta, se debe repetir el proceso.

### **Plan de pruebas y procedimientos**

El Equipo auditor deberá realizar el diseño y las pruebas de Auditoría, de acuerdo con los procesos y componentes que serán auditados, así como el análisis de los resultados derivados de las pruebas, para lo cual presentará el plan de pruebas y

procedimientos cuyas fechas se coordinarán con “EL TRIBUNAL” y la empresa del software electoral.

## **ENTREGABLES GENERALES DEL SERVICIO**

### **PLAN DE TRABAJO.**

“LA CONTRATISTA” deberá presentar, previo al inicio de la auditoría, un Plan de Trabajo suficientemente detallado para permitir evaluar su comprensión del trabajo y la manera en que propone desarrollar los requerimientos de “EL TRIBUNAL” y alcanzar el objetivo establecido.

El plan de trabajo debe incluir como mínimo lo siguiente:

- El enfoque y la metodología propuesta.
- Actividades a desarrollar.
- Estructuración de los Productos entregables del trabajo.
- Recursos Involucrados.
- Cronograma de trabajo con programación de las actividades y responsables.

### **INFORMES.**

“LA CONTRATISTA” estará obligada a presentar informes periódicos sobre los avances, actividades cubiertas, retrasos y riesgos en el desarrollo del proyecto.

#### **Plan de la emisión de informes y recomendaciones:**

Informes concurrentes de Auditoría, cuyos lapsos serán acordados con “EL TRIBUNAL”; Se producirán Informes de auditoría dirigidos al Organismo Colegiado, por cada transferencia de información, que incluirá el seguimiento de los rechazos por incongruencia y los procesos de subsanación.

Los informes de “LA CONTRATISTA” incluirán el estado del avance del plan de trabajo, actividades realizadas, resultados y recomendaciones. Se incluirá un resumen ejecutivo.

“LA CONTRATISTA” presentará un informe final en el que se detallarán los trabajos realizados y, lo que es más importante, las lecciones aprendidas.

Las conclusiones que consten en los reportes deben ser completamente verificables a partir de la información contenida en el reporte mismo.



**INFORMES ITEM I**

Se producirán Informes de auditoría dirigidos al Organismo Colegiado, por cada transferencia de información, que incluirá el seguimiento de los rechazos por incongruencia y los procesos de subsanación.

Los informes de “**LA CONTRATISTA**” incluirán el estado del avance del plan de trabajo, actividades realizadas, resultados y recomendaciones. Se incluirá un resumen ejecutivo.

“**LA CONTRATISTA**” presentará el informe final de auditoría y el resumen ejecutivo del mismo; y deberá incluir los resultados de la totalidad del trabajo realizado. La entrega será en un máximo de quince días calendario, después del cierre del REVEL.

**ITEM II Auditoría sobre el proceso logístico y sistema de voto en el extranjero.**Pruebas y procedimientos

“**LA CONTRATISTA**” emitirá informe de resultados sobre la revisión del sistema, el proceso de pruebas y de los procedimientos logísticos, de acuerdo con los procesos y componentes que han sido auditados, así como el análisis de los resultados derivados de las pruebas.

Sobre el Dictamen final de la Auditoría:

La Auditoría deberá dictaminar sobre el Sistema de Voto Electrónico en sus dos modalidades, su grado de cumplimiento de los aspectos auditados, a manera de ejemplo (pero no limitado a), se mencionan los siguientes:

- a) Cumplimiento de lo establecido por la LEESE y el Código Electoral, con respecto a la modalidad de votación y distribución del voto.
- b) Emitir solamente un voto por tipo de elección (Presidencial y Legislativa);
- c) Que el ciudadano pudo corroborar, antes de finalizar el proceso de votación en el sistema, la preferencia de su elección.
- d) Que ningún ciudadano votó en sustitución de otro.
- e) Que la identidad del elector fue suficientemente validada.
- f) Que se preserva la secretividad del voto, garantizando de manera especial e imperativa el anonimato del voto emitido y sus características: libre, directo e igualitario; además las descritas en el Art. 1 inciso segundo de la LEESE, es decir libre, igualitario, transparente y personal.

- g) Que se pueda verificar el acuse de recibo de los votos emitidos en ambas modalidades.
- h) La efectiva emisión, transmisión, recepción, cómputo y divulgación del sufragio en el extranjero.
- i) Efectividad de la consulta Ciudadana, detallando cantidad de consultas por cada medio puesto a disposición por **“EL TRIBUNAL”**.
- j) Efectividad del aparato logístico y operativo implementado, en términos de tiempo, forma y lugar.

#### Auditoría sobre el Escrutinio Final

En ambas modalidades, tanto el voto remoto a través de Internet como el voto electrónico presencial, contendrán un módulo de presentación de resultados preliminares del voto en el extranjero, que será habilitado, una vez cerrada la jornada de votación en El Salvador.

**LA CONTRATISTA** debe garantizar que, tanto para el Sistema de votación remota por Internet, que estará habilitado durante treinta días, así como el Sistema de voto electrónico presencial, no contabilizarán ni mostrarán resultados de ningún tipo sobre la votación, si no, hasta el cierre de las jornadas. Si podrá mostrar estadísticas generales de la jornada.

Además, **LA CONTRATISTA** debe velar que los resultados del Escrutinio Final del Sufragio en el Extranjero, corresponden efectivamente a la voluntad popular.

#### **INFORMACIÓN QUE EL TSE PONDRÁ A DISPOSICIÓN PARA LA AUDITORÍA**

La información que **“EL TRIBUNAL”** pondrá a disposición del equipo auditor, será establecida en común acuerdo con la empresa contratada por el TSE y la auditoría, de manera que se cumplan las expectativas de los requisitos a cumplir por la presente especificación técnica, entre los que figuran:

##### **ITEM I**

##### Para auditoría del REVEL

- Convenios del TSE con las fuentes de información.

- Protocolos y procedimientos para la recepción y verificación de la información.
- Base de datos del Registro Electoral.



#### ITEM II-A

##### Para auditoría del proceso logístico y sistema de voto en el extranjero

- Contrato del TSE con la empresa tercera contratada para la ejecución del voto en el extranjero.
- Documentos de producción regulatoria (Art. 26 de la LEESE) del TSE en materia de Sufragio en el Extranjero.
- Planes de trabajo e informes, presentados por la empresa contratada por el TSE para la ejecución del voto en el extranjero.
- LEESE, Código Electoral, Ley de Partidos Políticos, Ley de Firma Electrónica.

#### ITEM II-B

##### Para auditoría del Escrutinio Final

- Acceso a la información generada por escrutinios preliminares del voto en el extranjero.
- Acceso a las bases de datos del sistema de escrutinio final.
- Protocolos y Procedimientos relacionados al escrutinio final.



## CONDICIONES ESPECIALES

Toda la información es de uso confidencial y la empresa auditora deberá salvaguardar los derechos de propiedad intelectual y los derechos de protección de datos e información, referente a la identidad ciudadana y al Sistema de Votación Electrónica. Toda la información, materiales o similares resultantes de la auditoría son de propiedad de **“EL TRIBUNAL”**.

En una eventual segunda vuelta para la votación Presidencial, todo el proceso de auditoría se repetirá según los requerimientos aquí detallados, y se realizaría, en el caso de la votación remota por Internet, desde el 22 de febrero, hasta las 17:00 horas del 03 de marzo de 2024, horario de El Salvador, y de igual forma, se requerirá que la Firma auditora desarrolle el mecanismo de auditoría específico, durante este plazo.

Para la votación electrónica presencial en el caso de la eventual segunda vuelta, se requerirá que la Firma auditora desarrolle el mecanismo de auditoría específica desde las 07:00 hasta las 17:00 horas del día 03 de marzo de 2024 en el huso horario según los Centros de Votación en el extranjero, habilitados por **“EL TRIBUNAL”**.

**“LA CONTRATISTA”** debe proporcionar un plan de proyecto con los principales hitos.

**“EL TRIBUNAL”** designará un Administrador de Proyecto, que será el enlace entre la empresa contratada, **“LA CONTRATISTA”** y **“EL TRIBUNAL”**, para los efectos de coordinación pertinentes. **“EL TRIBUNAL”** definirá también un equipo contraparte, tanto técnico informático (administrador de base de datos, administrador de redes, administrador de seguridad, entre otros), así como equipo logístico (técnicos de capacitación, técnicos gestores de logística para centros de votación, entre otros), para los efectos que corresponda.

En particular para el caso del ITEM II

La empresa auditora deberá garantizar que el proyecto de implantación del sistema de votación en el extranjero a través de un tercero, cumple con los siguientes elementos:

### LEGALIDAD

- La empresa auditora deberá validar que, la solución tecnológica que se implemente para el Voto en el Extranjero por la empresa contratada para tal efecto, cumple estrictamente con las leyes de El Salvador.

### COMPATIBILIDAD

- La empresa auditora deberá validar que, la solución sea compatible con los navegadores más utilizados por la población en general, entre otros, con las versiones más recientes de: Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox y Apple Safari.
- La empresa auditora deberá validar que, el sistema permita a los votantes ejercer su derecho al voto sin necesidad de instalar una aplicación adicional a la que utilizan a diario en sus dispositivos habituales.



### APLICABILIDAD

- La empresa auditora deberá validar que el Voto Remoto por Internet permanezca activa durante los 30 días de vigencia del voto remoto por Internet, así mismo que la solución mantenga toda la infraestructura de seguridad y alta disponibilidad durante ese periodo, con el objetivo de resguardar y mantener seguros los votos hasta que la JEL VEX realice el proceso de cierre. La asignación del voto será la estipulada por la ley.
- La empresa auditora deberá validar que, el mecanismo de voto electrónico presencial, se aplique a los electores salvadoreños residentes en el extranjero que se presenten a votar con Pasaporte o con Documento Único de Identidad con domicilio registrado dentro de El Salvador. Estos electores deberán acudir a un recinto de votación en el extranjero, designado por el TSE. La empresa auditora debe validar que estos recintos cuenten con terminales de voto especializadas e inclusivas, conectadas al sistema central de la solución, que garantice el ejercicio seguro del derecho al voto.
- La empresa auditora deberá validar que la solución presentada por la empresa tercera contratada para el desarrollo del sistema y logística del voto en el extranjero, permita la verificación de la identidad del

votante mediante su número de DUI o Pasaporte, así como una prueba biométrica que proporcione una "prueba de vida" para el voto remoto por Internet.

## LOGÍSTICA

- **“LA CONTRATISTA”** deberá validar que, la empresa tercera contratada para el desarrollo del sistema y logística del voto en el extranjero, se encargue de toda la logística necesaria para el transporte, instalación y puesta en marcha de los equipos que se utilizarán en el voto electrónico. **“LA CONTRATISTA”** verificará y validará los equipos y sistemas que serán distribuidos en los centros de votación en el extranjero. Los costos generados por las actividades de traslado del personal propio, correrán por cuenta de **“LA CONTRATISTA”**, no así los costos de transporte, hospedaje o cualquier otro costo relacionado con la presencia en el lugar de los delegados que **“EL TRIBUNAL”** desee enviar para supervisar el proceso.
- **“EL TRIBUNAL”** será el enlace para cada centro diplomático de El Salvador en los países donde se vaya a desarrollar la votación en el extranjero, de modo que sea a través de estos enlaces que se gestione la solicitud de permisos y colaboraciones; y se transmitan las condicionantes que cada país imponga, para realizar eventos de esta naturaleza, condiciones que la empresa contratada deberá acatar.

## PROCESAL

- **“LA CONTRATISTA”** deberá validar que, la empresa tercera contratada para el desarrollo del sistema y logística del voto en el extranjero, detalle y aplique la forma y mecanismo para que el votante en el momento de emitir el voto, tanto para el voto remoto por Internet como para el voto electrónico presencial, según lo haya especificado con diagramas de flujo y etapas del proceso en el marco contractual establecido.



- **“LA CONTRATISTA”** constatará que, los salvadoreños residentes en el extranjero habilitados para el voto electrónico presencial en los lugares designados, puedan votar, previa identificación, ante la JRVEX correspondiente. Y realizará el análisis de causas en aquellos casos en donde se presente algún inconveniente que afecte la votación.
- **“LA CONTRATISTA”** constatará que, en el caso de que existan electores dentro del Registro Electoral para Voto Electrónico, que tengan DUI con domicilio en el extranjero y Pasaporte, dichos electores tengan habilitadas las siguientes opciones: Voto remoto por Internet y Voto Electrónico Presencial; y puedan ejercer su voto en la modalidad de su preferencia, por lo que la empresa auditora también debe validar que el sistema debe estar parametrizado para que después de que voten, independientemente de la opción elegida, no puedan votar por segunda vez, bajo ninguna modalidad.
- **“LA CONTRATISTA”** verificará que, en el paso de validación biométrica, dentro del proceso de votación presencial, si la verificación del votante es positiva, la solución debe proveer a la JRVEX de un mecanismo de autorización identificado como *Token*, para que proceda a ejercer el sufragio en alguna de las terminales de votación, Si la verificación del elector es negativa, la empresa auditora deberá validar que la solución provee un mecanismo de alerta a las JRVEX para que realicen una búsqueda manual del elector en el registro electoral para el voto electrónico; además, si el elector no aparece en dicho registro, se siga el procedimiento establecido por **“EL TRIBUNAL”**.
- Dados los dos requisitos anteriores, **“LA CONTRATISTA”** validará que la empresa ejecutora del sistema de votación electrónica proponga la solución de autenticación necesaria, para avalar dichos requerimientos.
- **“LA CONTRATISTA”** deberá verificar que, la empresa tercera contratada para el desarrollo del sistema y logística del voto en el extranjero, equipe una sala de situación en las instalaciones de **“EL**

**TRIBUNAL**” con un sistema de monitoreo con tableros de control de las actividades de votación para que la JELVEX y los delegados de los partidos políticos, así como el personal de **“EL TRIBUNAL”**, puedan controlar el evento a distancia.

- **“LA CONTRATISTA”** deberá verificar que, el sistema de voto remoto por Internet y el sistema de voto electrónico permitan a los votantes emitir su voto según su preferencia, incluida la opción de la abstención.
- **“LA CONTRATISTA”** deberá verificar que, la empresa tercera contratada para el desarrollo del sistema y logística del voto en el extranjero haya diseñado el contenido de la papeleta en el sistema, aplique la usabilidad adecuada para el elector, teniendo en cuenta los diferentes dispositivos que se puedan utilizar para ejercer el voto y será similar a la papeleta utilizada en el territorio nacional, según lo establecido en el Art. 15 de la LEESE.
- **“LA CONTRATISTA”** deberá validar que, la empresa tercera contratada para el desarrollo del sistema y logística del voto en el extranjero aplique lo que **“EL TRIBUNAL”** definió para la duración de las sesiones de votación que utilizará el sistema de voto electrónico por Internet.
- **“LA CONTRATISTA”** deberá validar que, la empresa tercera contratada para el desarrollo del sistema y logística del voto en el extranjero permita al votante, opciones de pantalla a optar:
  - a) Elegir el tipo de votación (Presidencial o para Diputados) y automáticamente cuando termine la primera, pasar a la siguiente.
  - b) Elegir, de conformidad con el Código Electoral, la forma de votación.
  - c) Permitir la abstención como una opción para el votante y registrar ese voto como una abstención.
  - d) Registre votos enteros y fraccionados, y de las marcas por candidatura, así como de las abstenciones, para su recuento al final del acto electoral, de acuerdo con el Art. 205 del Código Electoral.

e) Que el sistema tenga en cuenta aquellos casos en los que el votante inició el proceso de votación y por algún motivo no pudo completarlo. En estos casos, que el sistema mantenga un registro de auditoría para dejar constancia de estos sucesos.

e.1) Cuando el proceso de votación sea por Internet, el sistema deberá garantizar el registro de un *token* de autorización o boleta que, de no completarse el proceso de votación, el sistema invalidará automáticamente el *token* generado, dejando como prueba un registro digital donde especifique que el token fue invalidado, a fin de brindar garantías jurídicas y de unicidad de los votos.

e.2) Si no se ha completado el proceso de votación presencial, la solución permitirá al votante iniciar un nuevo proceso en el equipo de votación, dejando un registro digital.

- Que el diseño de la papeleta electoral y la posición de los partidos políticos y candidatos serán proporcionados oportunamente por “**EL TRIBUNAL**”, para que la empresa contratada pueda implementarlo en el sistema.

- Que el sistema emita un acuse de recibo de forma digital del voto, al elector, una vez finalizado el proceso por Internet o presencial, mediante código QR o código alfanumérico.

- Que el sistema sea personalizado para el Tribunal Supremo Electoral, para ello debe adaptarse a los estilos visuales corporativos de la Web del Tribunal Supremo Electoral o los que “**EL TRIBUNAL**” proporcione.

- Que el sistema “ponga a cero” las bases de datos que recibirán del voto en el extranjero y la apertura y cierre por parte de la JELVEX y las JRVEX.

- Que los registros de votación se conserven en la base de datos del sistema:

a) Voto remoto por Internet durante los 30 días en que estarán abiertas las elecciones.



b) Voto electrónico presencial el día de las elecciones.

Estos depósitos deben ser independientes entre sí. Los resultados sólo se darán al final de la jornada electoral el día de las elecciones.

- Que el cierre del sistema para la obtención de los resultados del voto remoto por Internet se realice por la JELVEX de conformidad con lo dispuesto en LEESE.
- Que el cierre del sistema para obtener los resultados de la votación electrónica presencial, se realice por cada JRVEX de acuerdo con el Art. 11 LEESE.
- **“EL TRIBUNAL”** determinará el procedimiento y la forma en que se llevará a cabo el cierre de la votación y la emisión del acta de escrutinio preliminar en ambas modalidades, para que puedan estar presentes observadores nacionales e internacionales, así como instituciones del Estado salvadoreño contempladas dentro de la legislación en materia electoral, que garanticen la seguridad y transparencia del proceso electoral.
- Que cada JRVEX genere un acta de inicio de la votación, en la que se hará constar que el equipo de votación no tiene ningún registro almacenado al inicio de la votación. Esta acta deberá ser digital y los miembros de la JRVEX deberán firmarla electrónicamente Art. 11 Literal a LEESE).
- Que el sistema sea capaz de realizar reportes de diferentes tipos tales como: totales de votantes por modalidad, totales por localidad donde se emitieron los votos, número de votos y marcas por candidato, y todos los reportes que el sistema de votación arroje en el territorio nacional.
- Que, de manera especial e imperativa, se garantice el anonimato del voto. Esto se verificará mediante la auditoría al sistema. Esto se coordinará con el TSE y la empresa tercera encargada del sistema del voto en el Extranjero.
- Que las Actas generadas al final del proceso de votación tengan el mismo formato que las del proceso de votación nacional,

considerándose un Acta única por departamento para la elección de Diputados a la Asamblea Legislativa y un Acta para la elección de Presidente y Vicepresidente. Y que estas se sumen a las demás actas en el proceso de Escrutinio Final, conforme a lo que el TSE y la empresa tercera contratada para el sistema y la logística para el voto en el extranjero, hayan acordado.

### PRUEBAS Y SIMULACROS

Para mitigar riesgos en el evento electoral de 2024, el TSE realizará 1 prueba de sistema<sup>1</sup> y 2 simulacros (1 de voto remoto por internet y 1 de voto electrónico presencial<sup>2</sup>), que pondrán a prueba todo el proceso, con el fin de detectar posibles fallas y corregirlas a tiempo. El simulacro del voto electrónico presencial se realizará en 15 ubicaciones (centros de votación o consulados), La empresa auditora deberá validar que, la empresa tercera contratada para el desarrollo del sistema y logística del voto en el extranjero realice todas las configuraciones y movimientos logísticos para tal fin. De acuerdo con el Plan Electoral General, las fechas para estas actividades son las siguientes:

- Prueba del sistema: Fecha que se definirá en el plan del proyecto proporcionado por el contratista y que estará conforme al Plan General de Elecciones en el Extranjero del TSE.
- Simulacro 1: 15 de diciembre 2023
- Simulacro 2: 21 de enero 2024

<sup>1</sup> El TSE en coordinación con la empresa, definirá qué países y qué localidades se utilizarán para estas pruebas.

<sup>2</sup> El TSE en coordinación con la empresa definirá el alcance, qué países y localidades se utilizarán para estos simulacros.

## **DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE VOTACIÓN ELECTRÓNICA**

De forma genérica, los procesos electorales comprenden tres fases:

- Fase de preparación, en la que se generan todos los elementos para llevar a cabo la votación: Registro de votantes, candidaturas, diseño de boletas, conformación de mesas de votación, entre otros.
- Fase de Votación, en la que los miembros de REVEL pueden ejercer su derecho a voto. Esta fase debe desarrollarse en un plazo de tiempo definido y finaliza con el cierre de la votación electrónica.
- Fase de resultados, en la que se cuentan los votos y se obtienen estadísticas de participación, tras lo cual se hacen públicos los resultados (Presentación de resultados).

Siguiendo este esquema, la plataforma de votación electrónica debe cumplir los siguientes requisitos funcionales:

### **Fase de preparación de las elecciones**

- Permitirá configurar el sistema de votación y adaptar el proceso electoral al modelo de votación (Configuración del tipo de elección).
- Permitir la carga de información electoral (candidaturas, datos de los votantes, circunscripción, etc.).
- Permitir la creación de la mesa electoral electrónica y la distribución de credenciales a sus miembros.
- Permitirá la apertura del periodo de votación.

### **Fase de votación**

- El sistema contemplará la posibilidad de votar en blanco.
- Las opciones seleccionadas deben distinguirse claramente de las no seleccionadas.
- Hay que garantizar que los votantes sólo puedan ejercer su derecho al voto una vez.

### **Fase de publicación de resultados**

- Debe ser capaz de contar los votos y presentar los resultados automáticamente.
- Impedirá la divulgación de resultados parciales antes del final de las elecciones.
- Podrá emitir una lista de electores que hayan ejercido su derecho al voto. En ningún caso esta lista reflejará las opciones de voto seleccionadas por cada elector.



-Podrá generar informes de resultados en PDF y otros formatos exportables para su tratamiento (preferiblemente TXT/CSV). En ningún caso este informe contendrá información sobre las opciones de voto seleccionadas por cada votante individualmente.

-Garantizará que durante el recuento de los votos sea imposible correlacionar el orden de los votos escrutados con el orden en que fueron emitidos.

- Garantizará la integridad del voto y de la urna digital en todos los momentos del proceso, desde la emisión del voto en el ordenador del votante hasta el proceso de recuento, para asegurar que no pueda ser modificado ni siquiera por los administradores del sistema.

-Evitará que se añadan votos falsos por parte de atacantes externos o administradores del sistema.

El acceso a la información detallada de la votación de cualquier centro de votación o votación por Internet requerirá la autorización por mayoría cualificada del órgano colegiado.

### **ANEXO TÉCNICO 3 - REGISTRO ELECTORAL**

Como mínimo, “EL TRIBUNAL” proporcionará los siguientes campos de datos para el registro de votantes que se facilitará tanto para el Portal de Consulta a la Ciudadanía como para las Elecciones:

- Número DUI
- Número de pasaporte
- Apellidos
- Nombres
- Fecha de nacimiento
- Código de país del lugar de residencia
- Código de departamento del lugar de residencia
- Código de municipio del lugar de residencia
- Código cantonal del lugar de residencia
- Código del lugar de residencia
- Calle
- Número de casa
- Código postal

- Imagen facial
- Opciones de voto permitidas (voto remoto por Internet, voto electrónico presencial, ambos)

Observaciones:

- A cada ciudadano se le asignará un número de DUI o un número de pasaporte (ambos pueden estar disponibles).
- Un ciudadano sólo tendrá un asiento en el registro (se garantiza que un ciudadano no tendrá 2 registros, uno basado en el número de Pasaporte y otro basado en el número de DUI)
- Además, “**EL TRIBUNAL**” facilitará una lista de todos los códigos utilizados para las estructuras de direcciones u otros catálogos vinculados a este Registro.

ANEXO TÉCNICO 4 - DISEÑO BASE DE PAPELETAS

ELECCIÓN 2024 E INFORMACIÓN NECESARIA.

**ELECCIÓN DE PRESIDENTE Y VICEPRESIDENTE**

- Una circunscripción nacional
- La posición de cada contendiente en la papeleta de votación esta definida según el resultado del sorteo realizado por el TSE.

Bandera	Bandera	Bandera
Nombre Contendiente (Partido/Coalición)	Nombre Contendiente (Partido/Coalición)	Nombre Contendiente (Partido/Coalición)
Bandera	<b>ELECCIÓN DE PRESIDENTE Y VICEPRESIDENTE 2024</b>	Bandera
Nombre Contendiente (Partido/Coalición)		Nombre Contendiente (Partido/Coalición)
Bandera	Bandera	Bandera
	Nombre Contendiente (Partido/Coalición)	Nombre Contendiente (Partido/Coalición)

- 14 circunscripciones
- La cantidad de candidatos en la lista por contendiente varía de acuerdo a la circunscripción. (Ver cuadro de Diputaciones a elegir por cada Departamento)
- La posición de cada contendiente en la papeleta de votación está definida según el resultado del sorteo realizado por el TSE

33



### 3.- CONDICIONES CONTRACTUALES INDISPENSABLES

Los servicios deberán ser proporcionados por **“LA CONTRATISTA”**, con apego a las condiciones contractuales siguientes que **“LA CONTRATISTA”** y que **“EL TRIBUNAL”** ha aceptado.

1. **“LA CONTRATISTA”** deberá dar cumplimiento a todas las fechas de entrega de los productos esperados según las etapas presentadas en las especificaciones técnicas.
2. Los recursos informáticos a utilizar para generar los productos requeridos por **“EL TRIBUNAL”** deben ser de tecnología reciente y de eficiencia energética.
3. El servicio a suministrar no deberá generar costos adicionales a lo contratado.
4. Para la prestación del servicio remoto, la herramienta que se utilice o su medio de acceso, debe estar previamente autorizada por el administrador de contrato.
5. **“LA CONTRATISTA”** deberá estar en la obligación de facilitar información para los mecanismos de auditoría que **“EL TRIBUNAL”** considere necesarios.
6. **“LA CONTRATISTA”** deberá firmar un Acuerdo de Confidencialidad y un Acuerdo de No Divulgación para no hacer mal uso de la información ni retenerla de ninguna forma.
7. **“LA CONTRATISTA”** podrá subcontratar servicios en caso de ser necesarios, sin embargo, la responsabilidad del cumplimiento contractual se mantendrá directamente entre el contratista y **“EL TRIBUNAL”**.
8. **“LA CONTRATISTA”** deberá dar estricto cumplimiento a las fechas estipuladas para las pruebas y simulacros establecidos en las especificaciones técnicas, calendario de trabajo o cualquier modificación contractual necesaria, de común acuerdo.
9. El administrador de contrato podrá solicitar modificar las fechas o plazos de las pruebas y simulacros requeridas, previa notificación y avaladas por el **ORGANISMO COLEGIADO** de **“EL TRIBUNAL”**.
10. **“LA CONTRATISTA”** se compromete a nombrar a un designado o técnico a estar presente en cualquier momento que sea requerido por los señores magistrados o medios de comunicación, para solventar dudas o dar alguna explicación del sistema que se estará utilizando, sobre el funcionamiento o demás consultas inherentes al servicio.

#### 4.- PLAZO CONTRACTUAL.

El plazo del contrato entrará en vigencia a partir de la fecha de su firma o a partir de la fecha de la orden de inicio, según necesidad de **"EL TRIBUNAL"**, finalizando su vigencia el treinta de abril de dos mil veinticuatro, El plazo del presente contrato, podrá prorrogarse de acuerdo a lo dispuesto en los artículos 158 y 159 de la Ley de Compras Públicas.

#### 5.- GARANTÍAS.

##### 5.1.- GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL.

Con el objeto de asegurar el cumplimiento de todas las cláusulas establecidas en el contrato, **"LA CONTRATISTA"** deberá presentar a satisfacción de **"EL TRIBUNAL"**, dentro del plazo de diez (10) días hábiles siguientes a la recepción del contrato formalizado, una **GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL** por un monto de **CUATROCIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS ONCE DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (\$479,911.00)** equivalentes al **DIEZ POR CIENTO (10%) DEL VALOR TOTAL DEL CONTRATO**, y su vigencia será a partir de la fecha de formalización del contrato o a partir de la fecha de emisión de la orden de inicio, según necesidades de **"EL TRIBUNAL"** hasta dos meses después del fin del plazo contractual, ya sea por medio de **FIANZA o PAGARÉ**.

Esta Garantía se incrementará en la misma proporción en que el valor del contrato llegase a aumentar. La no presentación de esta garantía en el plazo indicado, dará lugar a la aplicación del Artículo 126 inciso final de la LCP y se entenderá que **"LA CONTRATISTA"** ha desistido de su oferta, sin detrimento de la acción que le compete a la institución contratante para reclamar los daños y perjuicios resultantes. **"EL TRIBUNAL"** hará efectiva esta garantía en los siguientes casos: i) Por incumplimiento injustificado del plazo contractual; ii) Cuando **"LA CONTRATISTA"** no cumpla con lo establecido en los Documentos de Solicitud de Oferta y iii) En cualquier otro caso que exista incumplimiento por parte de **"LA CONTRATISTA"**.

##### 5.2.- GARANTÍA DE INVERSIÓN DE ANTICIPO. (Aplica únicamente para ítem II)

Esta garantía es la que se otorgará por **"LA CONTRATISTA"** a favor de **"EL TRIBUNAL"**, para garantizar que el anticipo entregado, efectivamente se aplique a la dotación y ejecución inicial del servicio. El porcentaje de esta garantía será del cien por ciento del monto del anticipo autorizado, su plazo y momento de presentación deberá ser contra entrega del anticipo y su vigencia será a partir



de la fecha de otorgamiento del anticipo hasta quedar totalmente pagado o compensado el anticipo, como está establecido en el artículo 125 LCP.

A partir de la emisión de la orden de inicio, **“LA CONTRATISTA”** deberá presentar al administrador de contrato, informe de gastos según actividades/componentes ejecutados, de forma periódica y de común acuerdo, hasta quedar liquidado el anticipo.

### **5.3.- GARANTÍA DE BUEN SERVICIO, FUNCIONAMIENTO O CALIDAD DE BIENES (Aplica para ambos ítems)**

El porcentaje de esta garantía será del diez por ciento del monto final del contrato, su plazo y momento de presentación será a más tardar diez días hábiles posteriores a la fecha establecida para la recepción definitiva del servicio, según el contrato o sus modificaciones y su vigencia será de un año, como mínimo, contado a partir de la fecha establecida para la recepción definitiva del servicio, según el contrato o sus modificaciones, tal como lo establece el artículo 128 LCP.

### **5.4.- FORMA DE LAS GARANTÍAS.**

Las garantías descritas deberán otorgarse con calidad de solidarias, irrevocables a demanda y efectiva a primer reclamo. Para tal efecto se puede aceptar como garantía: Cheque Certificado, Certificados de depósito, Ordenes irrevocables de pago, Pagarés, Prendas sobre Certificados de Inversión, Certificados Fiduciarios de participación, Valores de titularización, los cuales deberán ser aceptados por **“EL TRIBUNAL”**. La Garantía, deberá ser presentada en la Unidad de Compras Públicas de **“EL TRIBUNAL”** para su debida revisión y aceptación. **“EL TRIBUNAL”** podrá aceptar Fianzas o Garantías emitidas por una Institución Bancaria Privada, Compañía Aseguradora, Afianzadora debidamente autorizada por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador y que cuenten con calificación de Riesgo categoría desde A hasta AAA, avalada por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador o de institución Bancaria Estatal o Sociedades de Garantía Recíproca. En caso que existan motivos de fuerza mayor o caso fortuito que imposibiliten a **“LA CONTRATISTA”** para presentar la garantía en el plazo antes citado, esté deberá solicitar a la Unidad de Compras Públicas, antes del vencimiento de dicho plazo, prórroga para la presentación de la garantía, debiendo justificar y comprobar el justo impedimento de los días adicionales solicitados, para lo cual deberá anexar toda documentación que pruebe el justo impedimento. **EL TRIBUNAL**, verificará si los argumentos expuestos por el contratista constituyen caso fortuito o fuerza mayor, pudiendo otorgar el plazo debidamente comprobado.

### **6.- ANTICIPO DEL CONTRATO**



“EL TRIBUNAL” podrá efectuar un Pago Anticipado sobre el Precio del Contrato, el cual podrá ser de hasta un treinta por ciento (30%) y para casos excepcionales, a solicitud del contratista y previa justificación técnica o de interés público podrá ser de hasta un cincuenta (50%) por ciento el cual deberá ser autorizado por la autoridad competente, según lo establece el art. 112 de la LCP. Dicho anticipo solamente se podrá hacer contra entrega de la Garantía de inversión de anticipo.

La Garantía de inversión de anticipo, por el importe del 100% del mismo, podrá ser emitida por un Banco o una compañía de seguros y fianzas con clasificación de riesgo EA o mayor, y autorizada para operar por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador (SSF).

#### **FORMA DE LIQUIDACIÓN DEL ANTICIPO:**

- Se deducirá un 60% del anticipo otorgado, al primer pago que corresponde a la realización del 2° simulacro en el mes de enero 2024, previa emisión del acta de recepción parcial correspondiente a entera satisfacción del administrador de contrato y la entrega de las garantías correspondientes.
- Se deducirá el restante 40% del anticipo otorgado, al segundo pago que corresponde al finalizar la elección (ya sea en 1ª o 2ª vuelta), previa emisión del acta de recepción final/definitiva de servicios, a entera satisfacción del administrador de contrato y cumplimiento en la entrega de las garantías correspondientes por parte de la contratista.

#### **7.- LUGAR, PLAZO Y PERIODO DE ENTREGA DEL SERVICIO:**

El plazo de entrega será el establecido en la Orden de inicio emitida por el administrador del contrato, de conformidad a lo indicado en los documentos contractuales.

<b>TIEMPO DE ENTREGA/CALENDARIO GENERAL DE EJECUCIÓN</b>	
<b>Actividades</b>	<b>Fecha</b>
Presentación de plan de trabajo	A más tardar 8 días calendario después recibida la Orden de Inicio.
Inicio de la consulta ciudadana (Corrección de cambios evidentes).	1 de agosto al 4 de noviembre 2023
Inicio de la consulta ciudadana (Informativa)	6 de noviembre 2023 al 4 de febrero del 2024 (Sujeto a prórroga de 1 mes en caso de

	segunda vuelta).
Ejecución de prueba	A acordar entre el TSE y contratista.
Ejecución de simulacro 1 (Voto remoto por internet)	15 de diciembre del 2023
Ejecución de simulacro 2 (Voto electrónico presencial)	21 de enero 2024
Entrega de resultados	A más tardar 2 días después de realizada la elección en El Salvador.
Finalización de la auditoría	A más tardar 15 días posteriores a la fecha de entrega de credenciales a funcionarios elegidos.

## **8.- PRECIO Y FORMA DE PAGO.**

### **8.1.- PRECIO DEL SERVICIO:**

El precio de los servicios contratados en el presente instrumento son los siguientes: I) para el ítem No. 1, por un monto de **TRESCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL SEISCIENTOS DIEZ DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$335,610.00)** y II) para el ítem No. 2 por un monto de **CUATRO MILLONES CINCUENTA Y SEIS MIL SETECIENTOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$4,056,700.00)** para la primera vuelta, y por un monto de **CUATROCIENTOS SEIS MIL OCHOCIENTOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$406,800.00)** en caso de ser necesario realizar una segunda vuelta para la elección Presidencial; siendo un sub total de **CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y TRES MIL QUINIENTOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$4,463,500.00)** para este ítem; lo que hace un monto total de hasta **CUATRO MILLONES SETECIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL CIENTO DIEZ DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$4,799,110.00)**; Esta cantidad incluye:

- Todos los costos directos o indirectos y demás identificables para el desarrollo del servicio.
- Todos los impuestos correspondientes en caso de ser aplicables.
- Condiciones en los Términos del Comercio Internacional (INCOTERMS) aunque no

aplican en este caso.

Cantidad que se desglosa de la forma siguiente:

**ITEM I:**

Descripción	Precio US\$	Precio US\$
	Sin impuestos	Con impuestos
1. Presentación Plan de Trabajo	\$89,100.00	\$100,683.00
2. Presentación de informes sobre transferencias de información al cierre del REVEL	\$118,800.00	\$134,244.00
3. Presentación Informe final y el Dictamen de la auditoria	\$89,100.00	\$100,683.00
4. Ejecución de Elección Presidencial en segunda vuelta en caso de ser necesario	\$0.00	\$0.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$297,000.00</b>	<b>\$ 335,610.00</b>

**ITEM II:**

Descripción	Precio UD\$	Precio US\$
	Sin impuestos	Con impuestos
1. Presentación Plan de Trabajo	\$359,000.00	\$405,670.00
2. informe de resultado sobre la revisión del sistema	\$1,436,000.00	\$1,622,680.00
3. Informe de resultados de la ejecución de simulacros	\$359,000.00	\$405,670.00
4. Informe de resultados de la Logística de centros de votación en el extranjero	\$718,000.00	\$811,340.00
5. Informe de ejecución de elecciones y entrega de resultados.	\$538,500.00	\$608,505.00
6. Informe final de auditoria	\$179,500.00	\$202,835.00
7. Ejecución de Elección Presidencial en segunda vuelta en caso de ser necesario	\$360,000.00	\$406,800.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$3,950,000.00</b>	<b>\$4,463,500.00</b>



En caso de variaciones exclusivo para ITEM II:

Descripción	Precio US\$ Sin impuestos	PRECIO US\$ Con impuestos
Precio auditoría por centro de votación a considerar por posibles variaciones	\$4,998.00	\$5,647.74
<b>TOTAL</b>	<b>\$4,998.00</b>	<b>\$5,647.74</b>

\* En caso que exista una segunda vuelta electoral para la **elección de presidente y vicepresidente de la Republica**, se cancelarán solamente los servicios contratados y recibidos para tal fin; caso contrario **“EL TRIBUNAL”** solamente estará comprometido a cancelar los servicios contratados y efectivamente prestados.

## 8.2.- FORMA DE PAGO:

El pago de los servicios, se realizará mediante las opciones de forma de pago siguientes:

### **PAGO ELECTRÓNICO**

Es necesario que **“LA CONTRATISTA”** presente a la institución contratante cualquiera de las siguientes alternativas:

- Cuenta bancaria con el que la institución contratante, realice la mayoría de sus operaciones financieras.
- Cuenta bancaria de cualquier banco que la institución establezca como opción

Para el caso del **PAGO ELECTRÓNICO “LA CONTRATISTA”** deberá presentar la Declaración de Cuentas Bancarias que se le remitió con la adjudicación. (Esto es para asegurar que no haya errores en los números de cuenta o nombre del titular de las cuentas proporcionadas para pago).

### **PAGO CON CHEQUE**

- Cualquier instrucción de pago a cuenta de otros bancos que no sean el banco indicado por la institución contratante.
- Cualquier proveedor que opte por esta vía de forma voluntaria.

A **“LA CONTRATISTA”**, en su notificación de adjudicación se le adjuntó la Declaración de Cuenta Bancaria Jurada. Esto para asegurarnos que no haya errores en los números de cuenta o nombre del titular de las cuentas proporcionadas para pago.

**“EL TRIBUNAL”** solamente estará obligado a pagar por los servicios efectivamente recibidos, **LA CONTRATISTA** deberá considerar que, en caso de no ejecutarse segunda vuelta para la elección presidencial, **“EL TRIBUNAL”** no estará obligado a pagar por dichos servicios.

### **8.3.- PROCEDIMIENTO DE PAGO:**

#### **PROCEDIMIENTO DE PAGO PARA EL ÍTEM I:**

El procedimiento de pago se realizará de la siguiente manera en 2 pagos:

- 50% del monto total del contrato, después de realizado el cierre del Registro Electoral, previa emisión del acta de recepción parcial de servicios, a entera satisfacción del administrador de contrato y cumplimiento en la entrega de las garantías correspondientes por parte de la contratista.
- 50% del monto total del contrato al finalizar la elección (ya sea en 1ª o 2ª vuelta), previa emisión del acta de recepción final/definitiva de servicios, a entera satisfacción del administrador de contrato y cumplimiento en la entrega de las garantías correspondientes por parte de la contratista.

#### **PROCEDIMIENTO DE PAGO PARA EL ÍTEM II:**

El procedimiento de pago se realizará de la siguiente manera en 2 pagos:

- 50% del monto total del contrato, después de realizado el 2o simulacro en el mes de enero 2024, previa emisión del acta de recepción parcial de servicios, a entera satisfacción del administrador de contrato y cumplimiento en la entrega de las garantías correspondientes por parte de la contratista.
- 50% del monto total del contrato al finalizar la elección (ya sea en 1ª o 2ª vuelta), previa emisión del acta de recepción final/definitiva de servicios, a entera satisfacción del administrador de contrato y cumplimiento en la entrega de las garantías correspondientes por parte de la contratista.

### **8.4.- PLAZO PARA PAGOS:**

El pago de los servicios, se realizará mediante la presentación de las correspondientes facturas de cobro y actas de recepción parcial o final del servicio debidamente suscrita por el administrador de contrato y **“LA CONTRATISTA”**, documento en el que se hará constar la entrega y recepción del

servicio a satisfacción. Se cancelarán únicamente los servicios contratados y efectivamente prestados por parte de **“LA CONTRATISTA”**.

Dicho pago se hará efectivo en un plazo promedio de **sesenta días**, posteriores a la recepción de la documentación que comprueba la recepción parcial o final a satisfacción del servicio.

Considerando la naturaleza del servicio, **“EL TRIBUNAL”** podrá considerar el plazo de pago requerido por **“LA CONTRATISTA”**.

#### **9.- DE LAS FACTURAS:**

La(s) Factura(s) para el cobro correspondiente deberá(n) ser presentada(s) por **“LA CONTRATISTA”** y luego de recibido el servicio, respaldado con su correspondiente acta de recepción parcial o final, a entera satisfacción por parte del administrador de contrato correspondiente; dicha factura deberá ser de consumidor final, emitida con cargo al Presupuesto Especial Extraordinario para el Sufragio en el Extranjero para el Evento Electoral 2024 y presentada en la Dirección Financiera Institucional, ubicada en la 87 Avenida Norte y Primera Calle Poniente, Centro Corporativo 87, nivel 8, Colonia Escalón, San Salvador, El Salvador.

Las facturas con cantidades iguales o mayores que CIEN DOLARES, deberán detallar en las mismas, la retención del 1 % sobre el valor del servicio, en caso aplique.

#### **10.- PROTECCION DE INFORMACION**

##### **10.1.- CONFIDENCIALIDAD.**

**“LA CONTRATISTA”**, incluyendo a sus socios, accionistas, empleados, subcontratistas y toda clase de dependientes, se comprometen a guardar total confidencialidad de toda información revelada por **“EL TRIBUNAL”**, independientemente del medio empleado para transmitirla, ya sea en forma verbal o escrita y se compromete a no revelar dicha información a terceras personas, salvo que **“EL TRIBUNAL”** lo autorice expresamente y de forma escrita. **“LA CONTRATISTA”** se compromete a revelar únicamente la información que sea estrictamente indispensable para la ejecución encomendada y manejar la reserva de la misma, estableciendo las medidas necesarias para asegurar que la información revelada por **“EL TRIBUNAL”** se mantenga con carácter confidencial y que no se utilice para ningún otro fin.

La infracción a la presente obligación producirá la caducidad del contrato, según lo indicado en el Art. 167 literal b) LCP, procediéndose a hacer efectiva la fianza de cumplimiento del contrato, y **“LA CONTRATISTA”** responderá íntegramente por los daños y perjuicios causados con motivo



de esta infracción (de acuerdo a lo señalado en Art. 179 LCP); además de las acciones legales pertinentes que por la revelación indebida de dicha información puedan promoverse.

**10.2.-** Las condiciones económicas, condiciones técnicas de infraestructura, cobertura y tecnología utilizada para la prestación de los servicios contratados, será considerada información confidencial por parte de **“EL TRIBUNAL”** (Dentro de los límites legales establecidos en: la LCP, la Ley de Acceso a la Información Pública, Ley de Ética Gubernamental y tratados internacionales relacionados), por lo que **“EL TRIBUNAL”** no podrá compartir información relacionada con la misma con terceros o con su personal o dependientes, a menos que esto sea requerido para la debida ejecución de los servicios contratados conforme a la Ley. Adicionalmente, cualquier información privada -no pública- contenida en la oferta presentada por **“LA CONTRATISTA”** deberán ser tratadas como información confidencial por **“EL TRIBUNAL”** de conformidad a la Ley de Acceso a la Información Pública.

**10.3.-** Toda la información contenida en este documento es confidencial y será de uso exclusivo para **“EL TRIBUNAL”**.

**“LA CONTRATISTA”** se obliga a no divulgar la información a que tengan acceso, a no utilizar por sí o por interpósita persona la información, datos y resultados derivados de su participación, para su divulgación; tampoco podrán utilizarla en beneficio propio como base en un nuevo servicio, sin la previa y expresa autorización de **“EL TRIBUNAL”**.

#### **11.- VARIACIONES EN LAS CANTIDADES DEL SERVICIO.**

Ante las necesidades propias de **“EL TRIBUNAL”** y durante la vigencia del presente contrato, **“LA CONTRATISTA”** deberá estar en la capacidad de aceptar incrementos de hasta por un veinte por ciento (20%) del valor contratado; para lo cual deberá mediar previamente, autorización del Organismo Colegiado de **“EL TRIBUNAL”**, para que se efectúe la resolución modificativa del Contrato, teniendo **“LA CONTRATISTA”** que entregar la Garantía de Cumplimiento de Contrato correspondiente a la ampliación efectuada, que cubra el monto adicional contratado. Para solicitar incrementos la UCP notificará a **“LA CONTRATISTA”** con ocho (8) días de anticipación.

#### **12.- MODIFICACIONES Y PRORROGAS.**

**12.1.-** De común acuerdo entre las partes, el presente Contrato podrá ser modificado, en los términos que la ley permite. En tales casos, **“EL TRIBUNAL”** emitirá la correspondiente resolución modificativa, la cual se relacionará en el instrumento que para tal efecto se suscriba; y en caso que **“LA CONTRATISTA”** requiera de igual medida para adoptar dicha decisión, deberá entregar a la UCP certificación del acuerdo de su respectiva autoridad en donde autoricen tal modificación. En todo caso, los convenios de modificación y los documentos que hubieren servido de base para ello, pasarán a formar parte integrante del presente contrato.

**12.2.-** No obstante, lo expresado en el numeral anterior, queda convenido por ambas partes, que cuando el interés público o nacional lo exigiere, sea por necesidades nuevas, causas imprevistas u otras circunstancias, **“EL TRIBUNAL”** podrá modificar de forma unilateral el presente contrato, bastando emitir para tal efecto la resolución motivada y razonada correspondiente, la cual formará parte integrante del presente contrato. Se entiende que no será modificable de forma sustancial el objeto del mismo; que en caso que se altere el equilibrio financiero del presente contrato en detrimento de **“LA CONTRATISTA”**, esta tendrá derecho a un ajuste de precios y en general, que toda modificación será enmarcada dentro de los parámetros de la razonabilidad y la buena fe.

**12.3.-** De común acuerdo entre las partes, previo al vencimiento del plazo pactado y con base a lo dispuesto en el artículo 158 LCP, el presente contrato podrá prorrogarse una sola vez, por un período igual o menor al pactado inicialmente, siempre que las condiciones del mismo permanezcan favorables a **“EL TRIBUNAL”** y que no hubiere una mejor opción. Para tal efecto, **“EL TRIBUNAL”** emitirá la resolución de prórroga debidamente razonada y motivada, la cual se relacionará en el instrumento que para tal efecto entre las partes se suscriba, debiéndose en todo caso ampliar y prorrogar las garantías que han sido exigidas para esta contratación; y en caso que **“LA CONTRATISTA”** requiera de igual medida para adoptar dicha decisión, deberá entregar a la UCP certificación del acuerdo de su respectiva autoridad en donde autoricen la prórroga. Los convenios de prórroga y los documentos que hubieren servido de base para ello pasarán a formar parte integrante del presente contrato.

**12.4.-** También podrá prorrogarse el presente contrato de conformidad y bajo las condiciones señaladas en el artículo 159 de la LCP, debiéndose en todo caso ampliar y prorrogar las garantías que han sido exigidas para esta contratación.

### **13.- EXTINCION DEL CONTRATO.**



El contrato podrá extinguirse por las causales siguientes: a) Por la caducidad; b) Por mutuo acuerdo de las partes contratantes; c) Por revocación; y d) Por las demás causas que se determinen contractualmente. Todo de conformidad con lo establecido en el Capítulo IV artículo 187 de la LCP.

Toda terminación del contrato será sin perjuicio de la ejecución de garantías en poder de **“EL TRIBUNAL”**.

#### **14.- INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL.**

**14.1.-** En caso de incumplimiento por parte de **“LA CONTRATISTA”**, **“EL TRIBUNAL”** hará efectivas las garantías correspondientes. Art. 154 LCP

#### **15.- SANCIONES.**

**15.1.-** **“EL TRIBUNAL”** podrá imponer las sanciones que fueren aplicables detalladas en el Art. 155 de la LCP; en consecuencia, imponer multa por mora, inhabilitación o la extinción de este contrato, todo sin perjuicio de las responsabilidades contractuales en que **“LA CONTRATISTA”** incurra por el incumplimiento de las obligaciones.

**15.2.-** En este caso **“LA CONTRATISTA”** expresamente se somete a las sanciones que emanaren de la ley y del presente contrato, las que serán impuestas por **“EL TRIBUNAL”** siguiendo el debido proceso, a cuya competencia también se somete a efectos de la imposición.

#### **16.- PROHIBICIONES**

Salvo autorización expresa y por escrito de **“EL TRIBUNAL”**, queda expresamente prohibido a **“LA CONTRATISTA”** traspasar o ceder a cualquier título los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, así como subcontratar no habiendo cumplido los requisitos establecidos en el Art. 110 de la LCP. La transgresión de esta disposición, además las causales comprendidas en los artículos 167 y 171, 172 y 173 de la LCP, dará lugar a la caducidad del contrato procediéndose a hacer efectiva la Garantía de Cumplimiento de Contrato.

#### **17.- PROHIBICIÓN DE TRABAJO INFANTIL Y PROTECCIÓN DE LA PERSONA ADOLESCENTE TRABAJADORA:**

Si durante la ejecución del contrato se comprobare por la Dirección General de Inspección de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, incumplimiento por parte del Contratista a la normativa que prohíbe el trabajo infantil y de protección de la persona adolescente trabajadora, se deberá tramitar el procedimiento sancionatorio que dispone el art. 187 de la LCP para determinar el cometimiento o no durante la ejecución del contrato de la conducta tipificada como causal de



inhabilitación en el art. 181 Romano V literal a) de la LCP relativa a la invocación de hechos falsos para obtener la adjudicación de la contratación. Se entenderá por comprobado el incumplimiento a la normativa por parte de la Dirección General de Inspección de Trabajo, si durante el trámite de re inspección se determina que hubo subsanación por haber cometido una infracción, o por el contrario si se remitiere a procedimiento sancionatorio, y en este último caso deberá finalizar el procedimiento para conocer la resolución final.

#### **18.- PLAZO DE RECLAMOS.**

Durante se esté efectuando la prestación del servicio contratado y en general durante la vigencia del presente contrato, **“EL TRIBUNAL”** podrá efectuar los reclamos respecto a cualquier inconformidad sobre los servicios. Art. 170 de la LCP.

#### **19.- DOCUMENTOS CONTRACTUALES.**

**19.1.-** Los siguientes documentos forman parte integrante del presente contrato: a) Documentos de Solicitud de Oferta del **PROCESO DE CONTRATACIÓN DIRECTA CD-02/TSE/PEE/SE-2024**, denominada **“CONTRATACION DE UNA FIRMA ESPECIALIZADA PARA EFECTUAR LA AUDITORIA AL REGISTRO ELECTORAL, LA LOGISTICA, OPERATIVIDAD Y TECNOLOGIA TERCERIZADA POR EL TSE, PARA EL DESARROLLO, IMPLEMENTACION Y EJECUCION DEL SUFRAGIO EN EL EXTRAJERO EN LAS ELECCIONES 2024, EN EL SALVADOR”**; b) Adendas y aclaraciones emitidas, si las hubiere; c) La oferta Técnica y Económica y sus documentos; d) Las garantías; e) Resolución de Adjudicación; f) Orden de Inicio; g) Resoluciones Modificativas y/o Prórrogas y h) Otros documentos que emanen del contrato. En caso de controversia entre los documentos contractuales y este Contrato, prevalecerán los términos pactados en este último.

**19.2.-** De igual manera, forma parte cualquier otro documento que emanaren del presente contrato, los cuales son complementarios entre sí y serán interpretados de forma conjunta. En caso de discrepancia entre alguno de los documentos contractuales y el presente contrato, prevalecerá este último.

#### **20.- INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO.**

**“EL TRIBUNAL”** se reserva la facultad de interpretar el presente contrato, de conformidad a la Constitución de la República, a la Ley de Compras Públicas y demás legislación aplicable, a los Documentos de Solicitud de Oferta que generaron esta contratación, así como a los Principios Generales del Derecho Administrativo; interpretación que se hará de la forma que más convenga a

las necesidades propias de **"EL TRIBUNAL"** y en general al interés público que se pretende satisfacer de forma directa o indirecta con la prestación objeto del presente contrato, pudiendo en tal caso, girar las instrucciones por escrito que al respecto considere convenientes. **"LA CONTRATISTA"** **expresamente** acepta tal disposición y se obliga a dar estricto cumplimiento a las instrucciones que al respecto dicte **"EL TRIBUNAL"**, las cuales le serán comunicadas por medio de la Unidad de Compras Públicas (UCP).

## **21.- TERMINACIÓN POR MUTUO ACUERDO DE LAS PARTES CONTRATANTES.**

De conformidad al artículo 168 de la LCP las partes contratantes podrán dar por terminada bilateralmente la relación jurídica derivada del presente contrato, debiendo en tal caso emitirse la resolución correspondiente y otorgarse el instrumento de terminación del contrato en un plazo no mayor de ocho días hábiles después de notificada la resolución.

## **22.- SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.**

Para la solución de controversias y resolver las diferencias que surgieren durante la vigencia del presente contrato, las partes se sujetarán al arreglo directo, procurando la solución de las controversias sus respectivos representantes o delegados especialmente acreditados. Agotado el arreglo directo, si la controversia persiste, las partes podrán recurrir a la sede judicial correspondiente, todo esto prescrito por el Título IX, Capítulo VI, de la LCP.

**22.1.-** En consecuencia, señalamos de común acuerdo como domicilio especial para todos los efectos del presente contrato la ciudad de San Salvador, República de El Salvador, a cuyos tribunales nos sometemos.

**22.2.-** En caso de embargo a **"LA CONTRATISTA"**, **"EL TRIBUNAL"** está facultado para nombrar al depositario de los bienes que a aquella se le embarguen, la que releva a **"EL TRIBUNAL"** de la obligación de rendir fianza y cuentas, comprometiéndose **"LA CONTRATISTA"** a pagar los gastos ocasionados, inclusive los personales, aunque no hubiere condenación en costas.

## **23.- LEGISLACIÓN APLICABLE. MARCO LEGAL**

Para los efectos jurisdiccionales del presente contrato, las partes nos sometemos a la legislación vigente de la República de El Salvador cuya aplicación se realizará de conformidad a lo establecido en los artículos 4 y 163 de la LCP.

## **24.- ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO.**



Licenciado Santos Ignacio Villagrán Hernández, Jefe de la Unidad de Servicios Informáticos, será el responsable de administrar el presente contrato; en consecuencia, tiene la facultad de dar seguimiento al cumplimiento de las obligaciones emanadas de este contrato, así como las demás atribuciones y deberes establecidos en los Arts. 161 y 162 de la LCP, por lo que deberá elaborar las actas de recepción de los servicios; siendo, además, responsable de verificar la buena marcha y el cumplimiento de las obligaciones contractuales, es decir que la prestación y entrega del servicio cumpla con todas las especificaciones técnicas y cláusulas de este contrato, debiendo informar por escrito cualquier incumplimiento de **“LA CONTRATISTA”** a la UCP, para que se dé seguimiento a las sanciones respectivas establecidas en la LCP.

#### **25.- ACTAS DE RECEPCIÓN.**

Corresponderá al Administrador de Contrato, en coordinación con **“LA CONTRATISTA”**, la elaboración y firma de las actas de recepción ya sean definitivas, parciales o provisionales, las cuales deberán contener como mínimo lo que establece el artículo 162 literal d) de la LCP.

#### **26.- CONFIRMACION DE ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA NUMERO 002-PEEVEX-2024.**

El Director Financiero Institucional de Tribunal Supremo Electoral, de conformidad a lo establecido en el inciso primero del artículo doscientos veintiocho de la Constitución de la República de El Salvador, y artículo cuarenta y dos de la Ley Orgánica de la Administración Financiera del Estado, certificó: Que con fecha diez de julio de dos mil veintitrés, existen saldos disponibles de Asignación Presupuestaria en el Presupuesto Especial Extraordinario para el Sufragio en el Extranjero para el Evento Electoral Dos Mil Veinticuatro, por un monto de **CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS DIECISEIS MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y CINCO DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, (USD\$4,816.995.00)**, cuya fuente de financiamiento es el Fondo General de la Nación, recursos presupuestarios que servirán para respaldar el pago objeto del presente contrato.

#### **27.- NOTIFICACIONES.**

Todas las notificaciones referentes a la ejecución de este contrato serán válidas solamente cuando sean hechas por escrito en las direcciones de las partes contratantes, para cuyos efectos, señalamos como lugar para recibir notificaciones, las siguientes direcciones:

- a) **“EL TRIBUNAL”**, en las oficinas ubicadas en nivel 7, Centro Corporativo 87, en la 87 Avenida Norte y primera Calle Poniente, número 4509, Colonia Escalón, San Salvador.



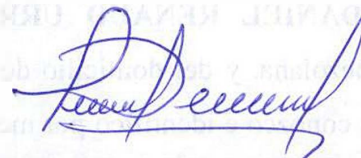
Comisionándose para tal efecto al jefe de la Unidad de Compras Públicas del Tribunal Supremo Electoral (UCP); y

- b) **“LA CONTRATISTA”**, será notificada en su establecimiento principal de negocios, ubicado en: 3ª calle poniente #5151, segundo nivel, colonia Escalón, San Salvador, El Salvador. Correo electrónico: [info@cgtscorp.com](mailto:info@cgtscorp.com)

Así nos expresamos los contratantes, quienes, enterados y conscientes de los términos y efectos legales del presente contrato, ratificamos su contenido, en fe de lo cual firmamos en la ciudad de San Salvador, a los nueve días del mes de octubre del año dos mil veintitrés.




**Licda. DORA ESMERALDA MARTINEZ DE BARAHONA**  
**MAGISTRADA PRESIDENTA**  
**TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL**



**Lic. DEDANIEL RENAUD URRIBARRI**  
**REPRESENTANTE LEGAL**  
**CGTS CORP, también denominado CGTS CORP. INC**




la ciudad de San Salvador, a las nueve horas del día nueve de octubre del año dos mil veintitrés.- Ante mí, **Dalila Elizabeth Guzmán Ramos**, Notaria, mayor de edad, del domicilio de San Salvador, departamento de San Salvador, comparecen: **DORA ESMERALDA MARTINEZ DE BARAHONA**, de cuarenta y nueve años de edad, Abogada, del domicilio de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel, persona a quién conozco e identifico por medio de su Documento Único de Identidad número:

con fecha de expiración once de noviembre de dos mil veintitrés, quien actúa en su calidad de Magistrada Presidenta, por consecuencia Representante Legal del **TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL**, que en lo sucesivo se denominara “EL TSE” o “EL TRIBUNAL”, Institución de Derecho Público, del domicilio de la ciudad de San Salvador, departamento de San Salvador, con autonomía en lo administrativo y financiero, y Número de Identificación Tributaria: cero seiscientos catorce - cero diez mil ciento once - cero cero cinco - seis; y el Licenciado **DEDANIEL RENAUD URRIBARRI**, de cuarenta y seis años de edad, de nacionalidad Venezolana, y del domicilio de Venezuela, República Bolivariana de Venezuela, persona a quien hoy conozco e identifico por medio de su Pasaporte Tipo

, emitido por la autoridad Migratoria de la República Bolivariana de Venezuela, expedido el día cinco de septiembre de dos mil veintidós y con fecha de vencimiento el día cuatro de septiembre de dos mil treinta y dos; actuando en su carácter de Director Ejecutivo y Representante Legal de la Sociedad **CGTS CORP.**, también denominado como **CGTS CORP. INC.**, sociedad con fines de lucro, de responsabilidad limitada, con Número de Identificación de la Corporación P uno tres cero cero cero cero uno cero siete uno nueve, que en adelante se denominará “**LA CONTRATISTA**”, de cuyas personerías al final de la presente acta daré fe, y en las calidades en que comparecen **ME DICEN**: Que para darle valor de instrumento público, me presentan el documento privado que antecede, el cual está fechado este mismo día y en esta misma ciudad, por medio del cual las partes otorgantes han suscrito un contrato denominado **PROCESO DE CONTRATACIÓN DIRECTA N°02/TSE/PEE/SE-2024**, denominada “**CONTRATACION DE UNA FIRMA ESPECIALIZADA PARA EFECTUAR LA AUDITORIA AL REGISTRO ELECTORAL, LA LOGISTICA, OPERATIVIDAD Y TECNOLOGIA TERCERIZADA POR EL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL PARA EL DESARROLLO, IMPLEMENTACION Y EJECUCION DEL SUFRAGIO EN EL EXTRAJERO EN LAS ELECCIONES DOS MIL VEINTICUATRO EN EL SALVADOR**”, a favor y satisfacción de



Q  
Pump

**PROCESO CONTRATACIÓN DIRECTA CD-02/TSE/PEE/SE-2024**, denominada **“CONTRATACIÓN DE UNA FIRMA ESPECIALIZADA PARA EFECTUAR LA AUDITORÍA AL REGISTRO ELECTORAL, LA LOGISTICA, OPERATIVIDAD Y TECNOLOGÍA TERCERIZADA POR EL TSE, PARA EL DESARROLLO, IMPLEMENTACIÓN Y EJECUCIÓN DEL SUFRAGIO EN EL EXTRANJERO EN LAS ELECCIONES 2024, EN EL SALVADOR”**, y al Acuerdo de Adjudicación del presente contrato, contenido en el Acta número **doscientos cincuenta y tres** del Organismo Colegiado del Tribunal Supremo Electoral, de fecha veinte de septiembre de dos mil veintitrés; a la normativa contenida en la **Ley de Compras Públicas**, a las diferentes ofertas presentadas por **“LA CONTRATISTA”** y a las disposiciones de este contrato y todos los componentes anexos del expediente contractual. **1.4.-**



**JUSTIFICACIÓN** La Ley Especial para el Ejercicio de Sufragio en el Extranjero, de fecha 18 de octubre de 2022, publicada en el Diario Oficial número 210, tomo 437, de 8 de noviembre de 2022, posibilita postularse a cargos de elección popular de los salvadoreños en el extranjero, en cualquier lugar del mundo, para los eventos electorales de la República de El Salvador a partir del año 2024 y para viabilizar la referida garantía, se permite el derecho a votar a todo salvadoreño en el extranjero, ya sea con su documento único de identidad o pasaporte salvadoreño, vigentes o vencidos, emitidos dentro o fuera del territorio nacional. Específicamente, el art. 13 de la Ley Especial para el Ejercicio del Sufragio en el Extranjero en sus primeros dos incisos establece: **“EL TRIBUNAL”** estará obligado a contratar un tercero para ejecutar la implementación de un sistema de votación remota por internet y un sistema de votación electrónica presencial, que garanticen a los ciudadanos salvadoreños en el extranjero, el ejercicio de su voto de manera confiable, segura, personal, auditable, única, secreta y transparente. Además, ese mismo art. 13 de la Ley Especial para el Ejercicio del Sufragio en el Extranjero establece que «El Registro Electoral para el voto electrónico en cualquiera de sus modalidades, se creará a partir de los datos provenientes del Registro Nacional de las Personas Naturales, la Dirección General de Migración y Extranjería, Ministerio de Relaciones Exteriores, o la autoridad competente. Bajo ninguna circunstancia, los salvadoreños en el extranjero estarán obligados a realizar un registro alterno para el ejercicio de su voto en las modalidades de votación remota por internet y votación electrónica presencial establecidas en la presente ley. La información proporcionada por las instituciones a las que hace referencia en el inciso anterior, **deberá ser auditada** por una firma contratada para tal efecto»; lo cual, no tiene experiencias previas que permitan hacer una comparación al respecto. Los referidos sistemas contendrán la automatización de las distintas etapas de la jornada electoral, así como la transmisión de resultados preliminares de las elecciones que se realicen. Los sistemas deberán permitir la generación electrónica del reporte de puesta a cero de votantes, la generación de las actas digitales necesarias, así como la transmisión de los resultados preliminares una vez finalizada la jornada electoral.” Y en el inciso quinto del mismo, establece: **“EL TRIBUNAL”** determinará las características y las medidas de seguridad de los sistemas de votación a utilizar siempre que garanticen el adecuado desarrollo de los procesos electorales y la certeza jurídica de los documentos electrónicos generados en tales procesos, los cuales tendrán la misma validez y eficacia que los documentos generados en medios físicos.” Por su parte el Art. 14 de la LEESE, determina: “El Sistema de Votación Electrónica funcionará bajo las siguientes modalidades: a) **Voto Remoto por**



**Internet**, el cual no requiere la concurrencia del elector a un centro de votación, quedando a discrecionalidad del elector la determinación del equipo y lugar de emisión de su voto, conforme a los procedimientos que defina “**EL TRIBUNAL**”, garantizando la debida identificación de los electores. Dicha modalidad deberá contar con mecanismos de seguridad, tales como una prueba electrónica de vida u otra forma de autenticar la identidad del elector, que “**EL TRIBUNAL**” estime convenientes, a fin de garantizar resultados electorales confiables. Estos mecanismos de seguridad deben ser ágiles, fáciles y deberán ejecutarse al momento del ejercicio del sufragio. El Voto Remoto por Internet podrá ser ejercido por los salvadoreños cuyo Documento Único de Identidad haya sido emitido dentro o fuera del territorio nacional, y que el domicilio en dicho documento sea en el extranjero. b) **Voto Electrónico Presencial**, el cual requiere la concurrencia del elector a un centro de votación, previamente definido por “**EL TRIBUNAL**”, pudiendo ser en Oficinas o Dependencias Diplomáticas y Consulares de El Salvador o cualquier establecimiento en el extranjero. El Voto Electrónico Presencial podrá ser ejercido por los salvadoreños cuyo Documento Único de Identidad haya sido emitido dentro o fuera del territorio nacional, y que el domicilio en dicho documento sea en el territorio nacional. Asimismo, el Voto Electrónico Presencial podrá ser ejercido por los salvadoreños que decidan votar usando su pasaporte nacional. El sistema de votación remota por internet y el sistema de votación electrónica presencial deberán estar definidos por “**EL TRIBUNAL**”, al menos ocho meses antes de las elecciones. Asimismo, deberán contar con todos los mecanismos de auditoría informática que garanticen la confiabilidad de los resultados.” En el marco de la LEESE, “**EL TRIBUNAL**” contratará una **firma auditora** para auditar los sistemas de votación electrónicos y los procesos logísticos y operativos, que la empresa contratada por “**EL TRIBUNAL**” desarrollará, implementará y ejecutará, para materializar el sufragio en el extranjero. **1.5.- ALCANCE “LA CONTRATISTA”**, deberá cumplir con la LEY ESPECIAL PARA EL EJERCICIO DEL SUFRAGIO EN EL EXTRANJERO y además con el CÓDIGO ELECTORAL, LEY DE PARTIDOS POLÍTICOS, LEY DE FIRMA ELECTRÓNICA y demás reglamentos de “**EL TRIBUNAL**” en lo que corresponda a su alcance. En este sentido, “**EL TRIBUNAL**” requiere los servicios de una empresa, con la experiencia y capacidad técnica necesarias, para realizar todas las tareas pertinentes y que cuente con la suficiente capacidad organizativa y solvencia económica para desarrollar, implementar y ejecutar el proceso de **auditoría y acompañamiento técnico** del proceso para el voto en el extranjero en 2024, donde se elegirá al Presidente y Vicepresidente de la República y Diputados a la Asamblea Legislativa. En



caso de que en las elecciones para Presidente y Vicepresidente de la República ningún partido político o coalición de partidos políticos participantes haya obtenido la mayoría absoluta de votos según el escrutinio, el alcance de la auditoría incluirá una segunda elección entre los dos partidos políticos o coalición de partidos políticos que hayan obtenido el mayor número de votos válidos, que se celebraría el 3 de marzo de 2024. Finalmente, es necesario aclarar que, el alcance geográfico es mundial, particularmente en los países detallados en el Anexo Técnico 1 y, que la empresa deberá velar por que se garantice que los compromisos legales de “**EL TRIBUNAL**” se materializarán a través de la tercerización de todos los elementos administrativos, logísticos, operativos, humanos e informáticos para llevar a cabo el proceso, a través de una empresa contratada para tal fin.

**2.- OBJETIVOS ESPECIFICOS** **Ítem I** 1) Auditar la información proveniente del Registro Nacional de las Personas Naturales, Dirección General de Migración y Extranjería, Ministerio de Relaciones Exteriores o la autoridad competente, de modo que, se garantice que es exacta, oportuna y completa para la conformación del REVEL. 2) Realizar pruebas de la calidad y seguridad, así como la revisión del manejo de la información y el cumplimiento de la normativa aplicable. **Ítem II** 1) Aplicar procedimientos de auditoría que establezcan cumplimientos legales y técnicos en el desarrollo de procesos logísticos y operativos, que la empresa contratada por “**EL TRIBUNAL**”, llevará a cabo para el Sufragio en el Extranjero 2024. 2) Desarrollar procedimientos de auditoría sobre los sistemas informáticos que la empresa contratada por “**EL TRIBUNAL**” desarrolle, implemente y ejecute para el Sufragio en el Extranjero 2024. 3) Aplicar normas de auditoría a la seguridad informática que el proveedor de servicios implemente en el desarrollo y ejecución en los sistemas informáticos para el Sufragio en el Extranjero 2024. 4) Realizar pruebas de la calidad y seguridad, así como la revisión del manejo de la información y el cumplimiento de la normativa aplicable. 5) Auditar el Escrutinio Final para el voto en el extranjero, de la elección Presidencial y Legislativa, antes, durante y después de su ejecución, a efecto de ratificar la transparencia, confianza y credibilidad, en los resultados, como fiel reflejo de la voluntad expresada por los ciudadanos en el Sistema de Votación Electrónica en sus dos modalidades.

**2.1.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y FUNCIONALES** En los siguientes apartados se detallan los requisitos que “**EL TRIBUNAL**” exigirá en la contratación de servicios de auditoría para el proceso del voto en el extranjero. Sin embargo, en el análisis y recopilación de información que específicamente realice “**LA CONTRATISTA**”, deberá contemplarse todo lo necesario para la prestación del servicio. Las propuestas del contratista deben





contener todo lo requerido en el Ítem I y/o en el Ítem II, considerando que los ítems han sido adjudicados de manera individual. La propuesta debe considerar lo requerido tal cual o una alternativa que cubra lo mismo o mayor proporción de la necesidad. **2.2.- REQUISITO GENERAL** Para cada ítem, la auditoría deberá identificar y evaluar el cumplimiento de los aspectos comunes identificados por los estándares internacionales para la implementación de sistemas electorales, de manera que contribuya a la construcción de la confianza y transparencia en los procesos logísticos y operativos, así como en el uso de las aplicaciones de tecnología y comunicaciones, que “EL TRIBUNAL” ejecutará a través de un tercero, para la votación electrónica de los salvadoreños que residen en el extranjero. **ITEM I - REGISTRO ELECTORAL** 1. La auditoría estará circunscrita al Registro Electoral para el Voto Electrónico. 2. Asegurar la trazabilidad a su origen, calidad, exactitud y no repetición de los datos producidos por las entidades, que son entregados al Tribunal. 3. Verificar la consistencia de la información incorporada en “EL TRIBUNAL” con respecto a aquella de las entidades fuente. 4. Verificar que los procesos de conformación del REVEL, cumplan con criterios de integridad y conciliación con la información fuente. 5. Verificar el cumplimiento de estándares de seguridad y protección de datos personales y seguridad informática implantados. 6. Verificar la utilización de algoritmos de cifrados en las bases de datos. 7. Verificar que exista un módulo de auditoría para la transacción de todas las bases de datos del Registro Electoral. 8. Verificar que el método de transporte de la información sea seguro garantizando la confidencialidad, disponibilidad e integridad, con su respectiva cadena de custodia. Todo lo anterior de conformidad con lo establecido en los instructivos, convenios y adendas aprobados por “EL TRIBUNAL” relacionados con la transferencia de datos. **ITEM II - A - SISTEMA ELECTORAL Y LA LOGÍSTICA DEL VOTO EN EL EXTRANJERO** 1. Acceder a la información y al código fuente. 2. Validar el cumplimiento del marco legal y requerimientos especiales en materia de Sistemas Informáticos. 3. Validar la trazabilidad. 4. Validar la Integridad de la información. 5. Garantizar la suficiencia de las medidas de Seguridad Informática. 6. Validar el Plan de continuidad y plan de recuperación ante desastres. 7. Validar la aplicación de los Procesos Logísticos. 8. Validar la aplicación de los Procesos Operativos. Cada ítem comprende lo siguiente: **1. Acceder a la información y al código fuente** La auditoría verificará que el sistema responde al principio de transparencia y confianza de los actores interesados. Permitiendo que los ciudadanos puedan ejercer su derecho al sufragio en la Modalidad Electrónica Presencial y en Remota por Internet. “LA CONTRATISTA” evaluará al menos los

siguientes ítems: - Documentación sobre la propiedad del software. -Documentación sobre funcionamiento interno del software. -Existencia de manuales técnicos (procedimientos y protocolos), de usuarios y de capacitación. -Verificación del código fuente para la auditoría y veeduría técnica autorizada por **“EL TRIBUNAL”**. -Método de aseguramiento para que el código fuente evaluado sea el mismo utilizado en el proceso electoral, estableciendo un cierre de modificaciones al código, antes de la implementación del sistema en las fechas de las votaciones. - Que exista un protocolo de observación electoral para ambas modalidades, con sistemas de monitoreo adecuados a cada una. - Otros que **“LA CONTRATISTA”** considere pertinentes. **2. Validar el cumplimiento del marco legal y requerimientos especiales en materia de Sistemas Informáticos.** **“LA CONTRATISTA”**, verificará que el software cumpla con la **“LEY ESPECIAL PARA EL EJERCICIO DEL SUFRAGIO EN EL EXTRANJERO”** y supletoriamente al **“CÓDIGO ELECTORAL”**, **“LEY DE PARTIDOS POLÍTICOS”**, **“LEY DE FIRMA ELECTRÓNICA”** y demás lineamientos emitidos por **“EL TRIBUNAL”**. **“LA CONTRATISTA”** constatará que tanto la solución de voto remoto por internet, como voto electrónico presencial, deben ser iguales en experiencia de usuario. Es decir, presentar las mismas opciones y pantallas y el mismo procedimiento a seguir para ejercer el voto. Además, debe auditarse que la solución cumpla al menos con lo siguiente: -Funcionalidad y Usabilidad del Sistema de Consulta Ciudadana. -Que integre mecanismos de Prueba de Vida del Elector con Tecnología Biométrica. -Que integre mecanismos de validación del Elector en el Registro Electoral para el voto electrónico. -Integrada en su conjunto con procesos Criptográficos. -Aseguramiento de la transaccionalidad del Voto de punto a punto. -Con los últimos estándares de seguridad. -Con los últimos estándares de alta disponibilidad. -Que permita auditoría de todos los componentes del sistema. -Cumplimiento con al menos top 10 OWASP. -Cumplimiento de estándares de accesibilidad y usabilidad. -Otros que **“LA CONTRATISTA”** considere pertinentes. **3. Validar la Trazabilidad** **“LA CONTRATISTA”** constatará que, la empresa contratada por **“EL TRIBUNAL”**, implemente procedimientos y/o prácticas, para garantizar la trazabilidad de modificaciones a software y registros en al menos los siguientes aspectos: a) Sobre el proceso de desarrollo del sistema. -En el proceso de desarrollo no debería haber cambios al sistema a menos que sean aceptados por los actores, se haga la correspondiente auditoría y se actualice el sistema en todos los dispositivos. -Cada vez que se arreglen errores, la empresa contratada por **“EL TRIBUNAL”** debe ofrecer pruebas de corrección del sistema. -Se deben establecer minutas de ingreso al software por parte de funcionarios y





veedores autorizados por **“EL TRIBUNAL”** en modo de consulta, así como personal de la empresa contratada. -El informe del aplicativo debe ser capaz de identificar quién ingresó, cuándo lo hizo y qué realizó en el sistema. b) Identificación en el sistema -Que el sistema cuente con control diferenciado de perfiles, roles y usuarios. c) Autenticidad. Que se garantice que el software utilizado sea el que se auditó previamente y que ni éste, ni los registros generados en el proceso, fueron modificados indebidamente. d) Control de ingreso de claves con doble o triple modelo de autenticación, por usuarios diferentes. e) Generación de bitácoras apropiadas en los módulos, sistemas auxiliares y bases de datos, para evidencias legales y pruebas técnicas. f) Garantizar la puesta a cero de los sistemas de Voto Electrónico en ambas modalidades, para los eventos de pruebas, simulacros, elecciones, incluida una eventual segunda vuelta de elección presidencial. g) Garantizar el cierre de los sistemas de votación y el inicio del escrutinio preliminar, según lo previsto en la LEESE. h) Otros que **“LA CONTRATISTA”** considere pertinentes. **4. Validar la Integridad de la información** Las recomendaciones de la auditoría, estarán enmarcadas en procedimientos apropiados para mantener la integridad de la información, en casos de emergencia o posibles intentos de fraude. La auditora deberá verificar como mínimo: - Existencias de modelos de alta disponibilidad y replicación. - Respaldos de la información debidamente resguardados para que, en caso de emergencia, se pueda recuperar íntegramente los datos que se han ingresado. - Mecanismos para identificar y dar seguimiento a inconsistencias. -Establecer los puntos y protocolos de contingencia, para asegurar la confiabilidad e integridad de la información. -Otros que **“LA CONTRATISTA”** considere pertinentes **5. Garantizar la suficiencia de las medidas de Seguridad Informática.** El sistema debe ser auditado con el objetivo de identificar y evaluar la eficacia de los controles de seguridad implementados, con el fin de determinar su nivel de cumplimiento y efectividad, para lo cual verificará al menos los siguientes aspectos: -Políticas y procedimientos de seguridad. -Gestión de accesos y autenticación. -Protección de datos. -Seguridad de las aplicaciones basado en las especificaciones técnicas exigidas a la empresa encargada del proyecto de Voto en el Extranjero. -Análisis del flujo de la información para identificar posibles vulnerabilidades en los puntos en los que se mueven los datos. -Cumplimiento de estándares ISO en materia de seguridad de la información en especial la familia 27000. Cumplimiento de estándares NIST en materia de seguridad de la información en especial el CSF - Cybersecurity Framework. -Otros que **“LA CONTRATISTA”** considere pertinentes **6. Validar el Plan de Continuidad y Plan de Recuperación ante Desastres** El objetivo de esta auditoría es asegurar que se cuente con



ambos planes adecuados y que éstos se puedan ejecutar de manera efectiva en caso de una interrupción. Estos planes deben considerar al menos los aspectos siguientes: -Identificar elementos de alta criticidad en la infraestructura. -Verificar y probar que existan planes de recuperación y procedimientos. -Verificar los objetivos y metas para la recuperación de la infraestructura y fallos de aplicativos. -Verificar la efectividad de los planes para la continuidad de las operaciones críticas. -Verificar la integridad y accesibilidad de los datos de respaldo de servidores y bases de datos. -Asegurar que los equipos y personal técnico estén capacitados y preparados para la recuperación. -Verificar que existan medidas paliativas, correctivas y de recuperación ante fallos en general. -Verificar que exista un plan de comunicación efectivo para mantener a las partes interesadas informadas. Otros que “**LA CONTRATISTA**” considere pertinentes.

**7. Validar la aplicación de los Procesos Logísticos** El objetivo de esta auditoría es asegurarse que el despliegue de los recursos materiales, humanos y tecnológicos a utilizarse en el proceso electoral de Voto Electrónico Presencial estén disponibles en tiempo, lugar y forma, para lo cual, “**LA CONTRATISTA**” verificará al menos los aspectos siguientes: -Que los Centros de Votación cumplan con las condiciones físicas de acceso, servicios y desplazamiento de personas, según los criterios establecidos por “**EL TRIBUNAL**”. -Que los Centros de Votación estén debidamente adecuados y señalizados. Y que sean devueltos en las mismas condiciones en que se recibieron. Que la logística garantice la preparación, traslado, resguardo, instalación, desmontaje y retorno adecuado de los materiales y equipos electorales. -Que la logística de la empresa contratada, sea la adecuada para garantizar la instalación y funcionamiento de las JRVEX, la apertura en tiempo de los Centros de Votación, así como el cierre y desmontaje del mismo. -Otros que “**LA CONTRATISTA**” considere pertinentes.

**8. Validar la aplicación de los Procesos Operativos** El objetivo de esta auditoría es asegurarse que la operación de los Centros de Votación sea bajo las condiciones siguientes: -Que el Sistema de Consulta Ciudadana cuente con los recursos necesarios para su operación y que dicho sistema esté disponible oportunamente, basado en los plazos del calendario electoral. -Que los Centros de Votación cuenten con el personal de soporte técnico y operativo adecuado de parte de la empresa contratada por “**EL TRIBUNAL**”. -Que exista coordinación logística entre la empresa contratada por “**EL TRIBUNAL**” y el jefe del centro de votación designado por éste. -Que se ejecute el programa de capacitación a usuarios en el extranjero, conforme a la planificación “**EL TRIBUNAL**” y la empresa que ejecutará el proceso de votación en el extranjero. -Que se cumplan las pruebas y simulacros, conforme a lo planificado por “**EL**



**TRIBUNAL**” y evaluar los resultados, recomendando la corrección de lo que corresponda y verificando *a posteriori* su implementación. -Otros que **“LA CONTRATISTA”** considere pertinentes. **ITEM II-B - ESCRUTINIO FINAL** El escrutinio final, es realizado por **“EL TRIBUNAL”**, en San Salvador, con un sistema propio de la Institución, el que recibirá los resultados enviados por el Sistema de Votación Electrónica de la empresa contratada para tal efecto. El objetivo de esta auditoría es asegurarse que la información que se traslade del sistema de votación electrónica de ambas modalidades, sea reflejada fielmente en el sistema de escrutinio final de **“EL TRIBUNAL”**; para lo cual, **“LA CONTRATISTA”** verificará al menos los siguientes aspectos: -Que el origen del voto coincide con la ubicación de la JRVEX de que se trate. -Que exista coincidencia del número de votantes con el número de votos de cada JRVEX. -Que exista concordancia entre los datos de las actas digitales de cierre y escrutinio de las JRVEX y JELVEX, con los valores en las Bases de Datos respectivas. -Que las asignaciones de los votos emitidos, sean aplicados por el Sistema, a la circunscripción electoral correspondiente, según la LEESE. -Que la distribución de los votos emitidos en la elección legislativa, sea conforme a las reglas del Código Electoral. -Que la integración de la información de los resultados finales del Sistema de Votación Electrónica en el Extranjero con los resultados de la votación en territorio nacional completa, transparente, congruente y consistente, con el Sistema de Escrutinio Final de **“EL TRIBUNAL”**. Que, en el caso particular de la elección legislativa, los votos enteros, fraccionados y preferencias, correspondan efectivamente a los contendientes respectivos según el Código Electoral. -Otros que **“LA CONTRATISTA”** considere pertinentes. Particularmente, **“LA CONTRATISTA”** estará obligada a efectuar auditoría sobre: a) Los aspectos técnicos contemplados en el documento de “Especificaciones técnicas para la tercerización de la logística, operatividad y tecnología, para el desarrollo, implementación y ejecución del sufragio en el extranjero, en las elecciones 2024”. b) Un estudio de campo, con una muestra aleatoria de ciudadanos votantes, tomada de los registros de votantes efectivos, de modo tal que, de la muestra, se ubique y se comuniqué con el ciudadano y se valide su efectiva realización del sufragio y se recoja la experiencia. Esto con el objetivo de recoger las experiencias y capitalizar para las lecciones aprendidas para futuros eventos. **FASES DE EJECUCIÓN. ITEM I. PLANIFICACIÓN** **“LA CONTRATISTA”** deberá presentar, previo al inicio de la auditoría, un Plan de Trabajo suficientemente detallado para permitir evaluar su comprensión del trabajo y la manera en que propone desarrollar los requerimientos de **“EL TRIBUNAL”** y alcanzar el objetivo establecido. El plan de trabajo debe incluir como mínimo lo



siguiente: - El enfoque y la metodología propuesta. - Actividades a desarrollar. - Estructuración de los Productos entregables del trabajo. - Recursos Involucrados. - Cronograma de trabajo con programación de las actividades y responsables. **EJECUCIÓN “LA CONTRATISTA”** deberá realizar todas las actividades necesarias para desarrollar el alcance definido, la revisión y análisis de la información, procedimientos y metodologías utilizados, la elaboración de informes con los resultados del trabajo y las recomendaciones para **“EL TRIBUNAL”**. **“LA CONTRATISTA”** deberá realizar las pruebas específicas que considere necesarias (de validación, de transferencia u otras). Las pruebas las realizará con la presencia de los responsables de los procesos. Los auditores de la firma contratada tendrán sus puestos de trabajo en la ubicación que **“EL TRIBUNAL”** designe, quien les facilitará las condiciones necesarias para el desarrollo de su labor. **“LA CONTRATISTA”** elaborará el Plan de Trabajo, en coordinación con la Dirección del Registro Electoral, a efecto de definir una secuencia ordenada, coherente y completa de actividades, que permita integrar los trabajos de manera adecuada, asegurando la calidad y oportunidad de los productos de éste. **“LA CONTRATISTA”** deberá llevar a cabo una reunión con el Organismo Colegiado de **“EL TRIBUNAL”**, para la autorización del plan de trabajo. **“LA CONTRATISTA”** deberá considerar los recursos idóneos, necesarios y suficientes para la realización del trabajo, considerando compatibilidad y capacidad, para el manejo de los volúmenes de información entre el origen y destino. Los informes de la auditoría serán producidos por medio de técnicas estándar de auditoría, que incluirán procesos de controversia con los responsables. Los resultados y recomendaciones de esta supervisión se plasmarán en reportes con entregas calendarizadas de mutuo acuerdo. En caso de detectar alguna actividad que requiera de intervención inmediata, **“LA CONTRATISTA”** informará a **“EL TRIBUNAL”** por canales establecidos de mutuo acuerdo, para mitigar la amenaza de forma inmediata. **ITEM II** La Auditoría se ejercerá en las etapas relativas al antes, durante y después del proceso de desarrollo, implementación y ejecución, tanto del Sistema de Voto Electrónico en sus dos modalidades, como de los procesos logísticos / operativos del evento, y deberá presentar las siguientes fases: **PLANIFICACIÓN** I. Planificación de la Auditoría, En donde se establezca de manera clara los objetivos, los tiempos de ejecución, la metodología y los entregables asociados a las pruebas a realizar, informes y recomendaciones; así como el mecanismo de comunicación e intercambio de información entre los Auditores responsables y el responsable designado por **“EL TRIBUNAL”**. Para el sistema y la logística: i. Presentación de plan de trabajo en coordinación con la Unidad de Servicios Informáticos, que será





evaluado por “EL TRIBUNAL” para su aprobación, donde establezcan las actividades, fechas, recursos y responsabilidades. ii. La metodología que se seguirá durante el proceso de la Auditoría. iii. Los recursos que utilizará, los cuales deben ser provistos por la empresa auditora. iv. Procedimiento de identificación y resguardo de la versión final del código fuente y ejecutables que se utilizarán para la votación electrónica en sus dos modalidades (remota por internet y electrónica presencial). v. Calendario de entrega de productos (Entregables/ Informes). vi. Otros que “LA CONTRATISTA” considere pertinentes. Además, la planificación debe contemplar aspectos como los siguientes: Deberá incluir la auditoría de los procesos logísticos y operativos, para la implantación del Voto Electrónico Presencial, de modo que se cumplan las condiciones requeridas por “EL TRIBUNAL” a la empresa contratada, para los Centros de Votación en el extranjero. Deberá incluir la revisión del Sistema de Voto Electrónico en sus dos modalidades, en términos de funcionalidad, capacidad, continuidad, seguridad y tratamiento de datos; así como, revisión del cumplimiento de la normatividad, aseguramiento de la calidad y seguridad de las aplicaciones. “LA CONTRATISTA” deberá atender el examen casuístico, cuando así le sea requerido por “EL TRIBUNAL”. **EJECUCIÓN** Ejecución de la Auditoría Deberá presentar los procedimientos a utilizar, plazos, controles y enfoque para verificar y comprobar los controles a revisar. En el caso de la votación remota por Internet, que será habilitada desde el 06 de enero hasta las 17:00 horas del 04 de febrero de 2024, horario de El Salvador, se requerirá que “LA CONTRATISTA” desarrolle el mecanismo de auditoría específico, durante este plazo. Para la votación electrónica presencial, se requerirá que “LA CONTRATISTA” desarrolle el mecanismo de auditoría específica, en una muestra de al menos el 50% de los centros de votación presenciales, desde la apertura del proceso hasta el cierre de la votación del día 04 de febrero de 2024 en el huso horario según los Centros de Votación en el extranjero, habilitados por “EL TRIBUNAL”. En el caso de realizarse una segunda vuelta, se debe repetir el proceso. **Plan de pruebas y procedimientos** El Equipo auditor deberá realizar el diseño y las pruebas de Auditoría, de acuerdo con los procesos y componentes que serán auditados, así como el análisis de los resultados derivados de las pruebas, para lo cual presentará el plan de pruebas y procedimientos cuyas fechas se coordinarán con “EL TRIBUNAL” y la empresa del software electoral. **ENTREGABLES GENERALES DEL SERVICIO PLAN DE TRABAJO.** “LA CONTRATISTA” deberá presentar, previo al inicio de la auditoría, un Plan de Trabajo suficientemente detallado para permitir evaluar su comprensión del trabajo y la manera en que propone desarrollar los requerimientos de “EL TRIBUNAL” y alcanzar el objetivo

establecido. El plan de trabajo debe incluir como mínimo lo siguiente: - El enfoque y la metodología propuesta. - Actividades a desarrollar. - Estructuración de los Productos entregables del trabajo. - Recursos Involucrados. - Cronograma de trabajo con programación de las actividades y responsables. **INFORMES. “LA CONTRATISTA”** estará obligada a presentar informes periódicos sobre los avances, actividades cubiertas, retrasos y riesgos en el desarrollo del proyecto. **Plan de la emisión de informes y recomendaciones:** Informes concurrentes de Auditoría, cuyos lapsos serán acordados con “**EL TRIBUNAL**”; Se producirán Informes de auditoría dirigidos al Organismo Colegiado, por cada transferencia de información, que incluirá el seguimiento de los rechazos por incongruencia y los procesos de subsanación. Los informes de “**LA CONTRATISTA**” incluirán el estado del avance del plan de trabajo, actividades realizadas, resultados y recomendaciones. Se incluirá un resumen ejecutivo. “**LA CONTRATISTA**” presentará un informe final en el que se detallarán los trabajos realizados y, lo que es más importante, las lecciones aprendidas. Las conclusiones que consten en los reportes deben ser completamente verificables a partir de la información contenida en el reporte mismo. **INFORMES ITEM I** Se producirán Informes de auditoría dirigidos al Organismo Colegiado, por cada transferencia de información, que incluirá el seguimiento de los rechazos por incongruencia y los procesos de subsanación. Los informes de “**LA CONTRATISTA**” incluirán el estado del avance del plan de trabajo, actividades realizadas, resultados y recomendaciones. Se incluirá un resumen ejecutivo. “**LA CONTRATISTA**” presentará el informe final de auditoría y el resumen ejecutivo del mismo; y deberá incluir los resultados de la totalidad del trabajo realizado. La entrega será en un máximo de quince días calendario, después del cierre del REVEL. **ITEM II** Auditoría sobre el proceso logístico y sistema de voto en el extranjero. Pruebas y procedimientos “**LA CONTRATISTA**” emitirá informe de resultados sobre la revisión del sistema, el proceso de pruebas y de los procedimientos logísticos, de acuerdo con los procesos y componentes que han sido auditados, así como el análisis de los resultados derivados de las pruebas. Sobre el Dictamen final de la Auditoría: La Auditoría deberá dictaminar sobre el Sistema de Voto Electrónico en sus dos modalidades, su grado de cumplimiento de los aspectos auditados, a manera de ejemplo (pero no limitado a), se mencionan los siguientes: a) Cumplimiento de lo establecido por la LEESE y el Código Electoral, con respecto a la modalidad de votación y distribución del voto. b) Emitir solamente un voto por tipo de elección (Presidencial y Legislativa); c) Que el ciudadano pudo corroborar, antes de finalizar el proceso de votación en el sistema, la preferencia de su elección. d)





Que ningún ciudadano votó en sustitución de otro. e) Que la identidad del elector fue suficientemente validada. f) Que se preserva la secretividad del voto, garantizando de manera especial e imperativa el anonimato del voto emitido y sus características: libre, directo e igualitario; además las descritas en el Art. 1 inciso segundo de la LEESE, es decir libre, igualitario, transparente y personal. g) Que se pueda verificar el acuse de recibo de los votos emitidos en ambas modalidades. h) La efectiva emisión, transmisión, recepción, cómputo y divulgación del sufragio en el extranjero. i) Efectividad de la consulta Ciudadana, detallando cantidad de consultas por cada medio puesto a disposición por **“EL TRIBUNAL”**. j) Efectividad del aparato logístico y operativo implementado, en términos de tiempo, forma y lugar. Auditoría sobre el Escrutinio Final En ambas modalidades, tanto el voto remoto a través de Internet como el voto electrónico presencial, contendrán un módulo de presentación de resultados preliminares del voto en el extranjero, que será habilitado, una vez cerrada la jornada de votación en El Salvador. **LA CONTRATISTA** debe garantizar que, tanto para el Sistema de votación remota por Internet, que estará habilitado durante treinta días, así como el Sistema de voto electrónico presencial, no contabilizarán ni mostrarán resultados de ningún tipo sobre la votación, si no, hasta el cierre de las jornadas. Si podrá mostrar estadísticas generales de la jornada. Además, **LA CONTRATISTA** debe velar que los resultados del Escrutinio Final del Sufragio en el Extranjero, corresponden efectivamente a la voluntad popular. **INFORMACIÓN QUE EL TSE PONDRÁ A DISPOSICIÓN PARA LA AUDITORÍA** La información que **“EL TRIBUNAL”** pondrá a disposición del equipo auditor, será establecida en común acuerdo con la empresa contratada por el TSE y la auditoría, de manera que se cumplan las expectativas de los requisitos a cumplir por la presente especificación técnica, entre los que figuran: ITEM I Para auditoría del REVEL -Convenios del TSE con las fuentes de información. -Protocolos y procedimientos para la recepción y verificación de la información. -Base de datos del Registro Electoral. ITEM II-A Para auditoría del proceso logístico y sistema de voto en el extranjero -Contrato del TSE con la empresa tercera contratada para la ejecución del voto en el extranjero. -Documentos de producción regulatoria (Art. 26 de la LEESE) del TSE en materia de Sufragio en el Extranjero. -Planes de trabajo e informes, presentados por la empresa contratada por el TSE para la ejecución del voto en el extranjero. -LEESE, Código Electoral, Ley de Partidos Políticos, Ley de Firma Electrónica. ITEM II-B Para auditoría del Escrutinio Final -Acceso a la información generada por escrutinios preliminares del voto en el extranjero. -Acceso a las bases de datos del sistema de escrutinio final. -Protocolos y Procedimientos relacionados al escrutinio final.



**CONDICIONES ESPECIALES** Toda la información es de uso confidencial y la empresa auditora deberá salvaguardar los derechos de propiedad intelectual y los derechos de protección de datos e información, referente a la identidad ciudadana y al Sistema de Votación Electrónica. Toda la información, materiales o similares resultantes de la auditoría son de propiedad de “**EL TRIBUNAL**”. En una eventual segunda vuelta para la votación Presidencial, todo el proceso de auditoría se repetirá según los requerimientos aquí detallados, y se realizaría, en el caso de la votación remota por Internet, desde el 22 de febrero, hasta las 17:00 horas del 03 de marzo de 2024, horario de El Salvador, y de igual forma, se requerirá que la Firma auditora desarrolle el mecanismo de auditoría específico, durante este plazo. Para la votación electrónica presencial en el caso de la eventual segunda vuelta, se requerirá que la Firma auditora desarrolle el mecanismo de auditoría específica desde las 07:00 hasta las 17:00 horas del día 03 de marzo de 2024 en el huso horario según los Centros de Votación en el extranjero, habilitados por “**EL TRIBUNAL**”. “**LA CONTRATISTA**” debe proporcionar un plan de proyecto con los principales hitos. “**EL TRIBUNAL**” designará un Administrador de Proyecto, que será el enlace entre la empresa contratada, “**LA CONTRATISTA**” y “**EL TRIBUNAL**”, para los efectos de coordinación pertinentes. “**EL TRIBUNAL**” definirá también un equipo contraparte, tanto técnico informático (administrador de base de datos, administrador de redes, administrador de seguridad, entre otros), así como equipo logístico (técnicos de capacitación, técnicos gestores de logística para centros de votación, entre otros), para los efectos que corresponda. En particular para el caso del ITEM II La empresa auditora deberá garantizar que el proyecto de implantación del sistema de votación en el extranjero a través de un tercero, cumple con los siguientes elementos: **LEGALIDAD** La empresa auditora deberá validar que, la solución tecnológica que se implemente para el Voto en el Extranjero por la empresa contratada para tal efecto, cumple estrictamente con las leyes de El Salvador. **COMPATIBILIDAD** La empresa auditora deberá validar que, la solución sea compatible con los navegadores más utilizados por la población en general, entre otros, con las versiones más recientes de: Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox y Apple Safari. La empresa auditora deberá validar que, el sistema permita a los votantes ejercer su derecho al voto sin necesidad de instalar una aplicación adicional a la que utilizan a diario en sus dispositivos habituales. **APLICABILIDAD** La empresa auditora deberá validar que el Voto Remoto por Internet permanezca activa durante los 30 días de vigencia del voto remoto por Internet, así mismo que la solución mantenga toda la infraestructura de seguridad y alta disponibilidad durante ese periodo,



con el objetivo de resguardar y mantener seguros los votos hasta que la JELVEX realice el proceso de cierre. La asignación del voto será la estipulada por la ley. La empresa auditora deberá validar que, el mecanismo de voto electrónico presencial, se aplique a los electores salvadoreños residentes en el extranjero que se presenten a votar con Pasaporte o con Documento Único de Identidad con domicilio registrado dentro de El Salvador. Estos electores deberán acudir a un recinto de votación en el extranjero, designado por el TSE. La empresa auditora debe validar que estos recintos cuenten con terminales de voto especializadas e inclusivas, conectadas al sistema central de la solución, que garantice el ejercicio seguro del derecho al voto. La empresa auditora deberá validar que la solución presentada por la empresa tercera contratada para el desarrollo del sistema y logística del voto en el extranjero, permita la verificación de la identidad del votante mediante su número de DUI o Pasaporte, así como una prueba biométrica que proporcione una "prueba de vida" para el voto remoto por Internet. LOGÍSTICA **"LA CONTRATISTA"** deberá validar que, la empresa tercera contratada para el desarrollo del sistema y logística del voto en el extranjero, se encargue de toda la logística necesaria para el transporte, instalación y puesta en marcha de los equipos que se utilizarán en el voto electrónico. **"LA CONTRATISTA"** verificará y validará los equipos y sistemas que serán distribuidos en los centros de votación en el extranjero. Los costos generados por las actividades de traslado del personal propio, correrán por cuenta de **"LA CONTRATISTA"**, no así los costos de transporte, hospedaje o cualquier otro costo relacionado con la presencia en el lugar de los delegados que **"EL TRIBUNAL"** desee enviar para supervisar el proceso. **"EL TRIBUNAL"** será el enlace para cada centro diplomático de El Salvador en los países donde se vaya a desarrollar la votación en el extranjero, de modo que sea a través de estos enlaces que se gestione la solicitud de permisos y colaboraciones; y se transmitan las condicionantes que cada país imponga, para realizar eventos de esta naturaleza, condiciones que la empresa contratada deberá acatar. PROCESAL **"LA CONTRATISTA"** deberá validar que, la empresa tercera contratada para el desarrollo del sistema y logística del voto en el extranjero, detalle y aplique la forma y mecanismo para que el votante en el momento de emitir el voto, tanto para el voto remoto por Internet como para el voto electrónico presencial, según lo haya especificado con diagramas de flujo y etapas del proceso en el marco contractual establecido. **"LA CONTRATISTA"** constatará que, los salvadoreños residentes en el extranjero habilitados para el voto electrónico presencial en los lugares designados, puedan votar, previa identificación, ante la JRVEX correspondiente. Y realizará el análisis de causas en aquellos casos en donde se presente algún inconveniente que afecte la



votación. “**LA CONTRATISTA**” constatará que, en el caso de que existan electores dentro del Registro Electoral para Voto Electrónico, que tengan DUI con domicilio en el extranjero y Pasaporte, dichos electores tengan habilitadas las siguientes opciones: Voto remoto por Internet y Voto Electrónico Presencial; y puedan ejercer su voto en la modalidad de su preferencia, por lo que la empresa auditora también debe validar que el sistema debe estar parametrizado para que después de que voten, independientemente de la opción elegida, no puedan votar por segunda vez, bajo ninguna modalidad. “**LA CONTRATISTA**” verificará que, en el paso de validación biométrica, dentro del proceso de votación presencial, si la verificación del votante es positiva, la solución debe proveer a la JRVEX de un mecanismo de autorización identificado como *Token*, para que proceda a ejercer el sufragio en alguna de las terminales de votación, Si la verificación del elector es negativa, la empresa auditora deberá validar que la solución provee un mecanismo de alerta a las JRVEX para que realicen una búsqueda manual del elector en el registro electoral para el voto electrónico; además, si el elector no aparece en dicho registro, se siga el procedimiento establecido por “**EL TRIBUNAL**”. Dados los dos requisitos anteriores, “**LA CONTRATISTA**” validará que la empresa ejecutora del sistema de votación electrónica proponga la solución de autenticación necesaria, para avalar dichos requerimientos. “**LA CONTRATISTA**” deberá verificar que, la empresa tercera contratada para el desarrollo del sistema y logística del voto en el extranjero, equipe una sala de situación en las instalaciones de “**EL TRIBUNAL**” con un sistema de monitoreo con tableros de control de las actividades de votación para que la JELVEX y los delegados de los partidos políticos, así como el personal de “**EL TRIBUNAL**”, puedan controlar el evento a distancia. “**LA CONTRATISTA**” deberá verificar que, el sistema de voto remoto por Internet y el sistema de voto electrónico permitan a los votantes emitir su voto según su preferencia, incluida la opción de la abstención. “**LA CONTRATISTA**” deberá verificar que, la empresa tercera contratada para el desarrollo del sistema y logística del voto en el extranjero haya diseñado el contenido de la papeleta en el sistema, aplique la usabilidad adecuada para el elector, teniendo en cuenta los diferentes dispositivos que se puedan utilizar para ejercer el voto y será similar a la papeleta utilizada en el territorio nacional, según lo establecido en el Art. 15 de la LEESE. “**LA CONTRATISTA**” deberá validar que, la empresa tercera contratada para el desarrollo del sistema y logística del voto en el extranjero aplique lo que “**EL TRIBUNAL**” definió para la duración de las sesiones de votación que utilizará el sistema de voto electrónico por Internet. “**LA CONTRATISTA**” deberá validar que, la empresa tercera contratada para el desarrollo del sistema



y logística del voto en el extranjero permita al votante, opciones de pantalla a optar: a) Elegir el tipo de votación (Presidencial o para Diputados) y automáticamente cuando termine la primera, pasar a la siguiente. b) Elegir, de conformidad con el Código Electoral, la forma de votación. c) Permitir la abstención como una opción para el votante y registrar ese voto como una abstención. d) Registre votos enteros y fraccionados, y de las marcas por candidatura, así como de las abstenciones, para su recuento al final del acto electoral, de acuerdo con el Art. 205 del Código Electoral. e) Que el sistema tenga en cuenta aquellos casos en los que el votante inició el proceso de votación y por algún motivo no pudo completarlo. En estos casos, que el sistema mantenga un registro de auditoría para dejar constancia de estos sucesos. e.1) Cuando el proceso de votación sea por Internet, el sistema deberá garantizar el registro de un *token* de autorización o boleta que, de no completarse el proceso de votación, el sistema invalidará automáticamente el *token* generado, dejando como prueba un registro digital donde especifique que el token fue invalidado, a fin de brindar garantías jurídicas y de unicidad de los votos. e.2) Si no se ha completado el proceso de votación presencial, la solución permitirá al votante iniciar un nuevo proceso en el equipo de votación, dejando un registro digital. Que el diseño de la papeleta electoral y la posición de los partidos políticos y candidatos serán proporcionados oportunamente por “**EL TRIBUNAL**”, para que la empresa contratada pueda implementarlo en el sistema. Que el sistema emita un acuse de recibo de forma digital del voto, al elector, una vez finalizado el proceso por Internet o presencial, mediante código QR o código alfanumérico. Que el sistema sea personalizado para el Tribunal Supremo Electoral, para ello debe adaptarse a los estilos visuales corporativos de la Web del Tribunal Supremo Electoral o los que “**EL TRIBUNAL**” proporcione. Que el sistema “ponga a cero” las bases de datos que recibirán del voto en el extranjero y la apertura y cierre por parte de la JELVEX y las JRVEX. Que los registros de votación se conserven en la base de datos del sistema: a) Voto remoto por Internet durante los 30 días en que estarán abiertas las elecciones. b) Voto electrónico presencial el día de las elecciones. Estos depósitos deben ser independientes entre sí. Los resultados sólo se darán al final de la jornada electoral el día de las elecciones. Que el cierre del sistema para la obtención de los resultados del voto remoto por Internet se realice por la JELVEX de conformidad con lo dispuesto en LEESE. Que el cierre del sistema para obtener los resultados de la votación electrónica presencial, se realice por cada JRVEX de acuerdo con el Art. 11 LEESE. “**EL TRIBUNAL**” determinará el procedimiento y la forma en que se llevará a cabo el cierre de la votación y la emisión del acta de escrutinio preliminar en ambas modalidades, para que puedan



estar presentes observadores nacionales e internacionales, así como instituciones del Estado salvadoreño contempladas dentro de la legislación en materia electoral, que garanticen la seguridad y transparencia del proceso electoral. Que cada JRVEX genere un acta de inicio de la votación, en la que se hará constar que el equipo de votación no tiene ningún registro almacenado al inicio de la votación. Esta acta deberá ser digital y los miembros de la JRVEX deberán firmarla electrónicamente Art. 11 Literal a LEESE). Que el sistema sea capaz de realizar reportes de diferentes tipos tales como: totales de votantes por modalidad, totales por localidad donde se emitieron los votos, número de votos y marcas por candidato, y todos los reportes que el sistema de votación arroje en el territorio nacional. Que, de manera especial e imperativa, se garantice el anonimato del voto. Esto se verificará mediante la auditoría al sistema. Esto se coordinará con el TSE y la empresa tercera encargada del sistema del voto en el Extranjero. Que las Actas generadas al final del proceso de votación tengan el mismo formato que las del proceso de votación nacional, considerándose un Acta única por departamento para la elección de Diputados a la Asamblea Legislativa y un Acta para la elección de Presidente y Vicepresidente. Y que estas se sumen a las demás actas en el proceso de Escrutinio Final, conforme a lo que el TSE y la empresa tercera contratada para el sistema y la logística para el voto en el extranjero, hayan acordado. **PRUEBAS Y SIMULACROS** Para mitigar riesgos en el evento electoral de 2024, el TSE realizará 1 prueba de sistema<sup>3</sup> y 2 simulacros (1 de voto remoto por internet y 1 de voto electrónico presencial<sup>4</sup>), que pondrán a prueba todo el proceso, con el fin de detectar posibles fallas y corregirlas a tiempo. El simulacro del voto electrónico presencial se realizará en 15 ubicaciones (centros de votación o consulados), La empresa auditora deberá validar que, la empresa tercera contratada para el desarrollo del sistema y logística del voto en el extranjero realice todas las configuraciones y movimientos logísticos para tal fin. De acuerdo con el Plan Electoral General, las fechas para estas actividades son las siguientes: Prueba del sistema: Fecha que se definirá en el plan del proyecto proporcionado por el contratista y que estará conforme al Plan General de Elecciones en el Extranjero del TSE. Simulacro 1: 15 de diciembre 2023. Simulacro 2: 21 de enero 2024.

**DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE VOTACIÓN ELECTRÓNICA** De forma genérica, los procesos electorales comprenden tres fases: - Fase de preparación, en la que se generan todos los

<sup>3</sup> El TSE en coordinación con la empresa, definirá qué países y qué localidades se utilizarán para estas pruebas.

<sup>4</sup> El TSE en coordinación con la empresa definirá el alcance, qué países y localidades se utilizarán para estos simulacros.



elementos para llevar a cabo la votación: Registro de votantes, candidaturas, diseño de boletas, conformación de mesas de votación, entre otros. - Fase de Votación, en la que los miembros de REVEL pueden ejercer su derecho a voto. Esta fase debe desarrollarse en un plazo de tiempo definido y finaliza con el cierre de la votación electrónica. - Fase de resultados, en la que se cuentan los votos y se obtienen estadísticas de participación, tras lo cual se hacen públicos los resultados (Presentación de resultados). Siguiendo este esquema, la plataforma de votación electrónica debe cumplir los siguientes requisitos funcionales: **Fase de preparación de las elecciones** - Permitirá configurar el sistema de votación y adaptar el proceso electoral al modelo de votación (Configuración del tipo de elección). - Permitir la carga de información electoral (candidaturas, datos de los votantes, circunscripción, etc.). - Permitir la creación de la mesa electoral electrónica y la distribución de credenciales a sus miembros. - Permitirá la apertura del periodo de votación. **Fase de votación** -El sistema contemplará la posibilidad de votar en blanco. -Las opciones seleccionadas deben distinguirse claramente de las no seleccionadas. -Hay que garantizar que los votantes sólo puedan ejercer su derecho al voto una vez. **Fase de publicación de resultados** -Debe ser capaz de contar los votos y presentar los resultados automáticamente. -Impedirá la divulgación de resultados parciales antes del final de las elecciones. -Podrá emitir una lista de electores que hayan ejercido su derecho al voto. En ningún caso esta lista reflejará las opciones de voto seleccionadas por cada elector. -Podrá generar informes de resultados en PDF y otros formatos exportables para su tratamiento (preferiblemente TXT/CSV). En ningún caso este informe contendrá información sobre las opciones de voto seleccionadas por cada votante individualmente. -Garantizará que durante el recuento de los votos sea imposible correlacionar el orden de los votos escrutados con el orden en que fueron emitidos. - Garantizará la integridad del voto y de la urna digital en todos los momentos del proceso, desde la emisión del voto en el ordenador del votante hasta el proceso de recuento, para asegurar que no pueda ser modificado ni siquiera por los administradores del sistema. -Evitará que se añadan votos falsos por parte de atacantes externos o administradores del sistema. El acceso a la información detallada de la votación de cualquier centro de votación o votación por Internet requerirá la autorización por mayoría cualificada del órgano colegiado. **ANEXO TÉCNICO 3 - REGISTRO ELECTORAL** Como mínimo, “EL TRIBUNAL” proporcionará los siguientes campos de datos para el registro de votantes que se facilitará tanto para el Portal de Consulta a la Ciudadanía como para las Elecciones: Número DUI, Número de pasaporte, Apellidos, Nombres, Fecha de nacimiento, Código de país del lugar de residencia, Código de departamento del lugar de



residencia, Código de municipio del lugar de residencia, Código cantonal del lugar de residencia, Código del lugar de residencia, Calle, Número de casa, Código postal, Imagen facial, Opciones de voto permitidas (voto remoto por Internet, voto electrónico presencial, ambos) Observaciones: A cada ciudadano se le asignará un número de DUI o un número de pasaporte (ambos pueden estar disponibles). Un ciudadano sólo tendrá un asiento en el registro (se garantiza que un ciudadano no tendrá 2 registros, uno basado en el número de Pasaporte y otro basado en el número de DUI). Además, **“EL TRIBUNAL”** facilitará una lista de todos los códigos utilizados para las estructuras de direcciones u otros catálogos vinculados a este Registro.

#### ANEXO TÉCNICO 4 - DISEÑO BASE DE PAPELETAS

#### ELECCIÓN 2024 E INFORMACIÓN NECESARIA

#### ELECCIÓN DE PRESIDENTE Y VICEPRESIDENTE

- Una circunscripción nacional
- La posición de cada contendiente en la papeleta de votación esta definida según el resultado del sorteo realizado por el TSE

Bandera	Bandera	Bandera
Nombre Contendiente (Partido/Coalición)	Nombre Contendiente (Partido/Coalición)	Nombre Contendiente (Partido/Coalición)
Bandera	<b>ELECCIÓN DE PRESIDENTE Y VICEPRESIDENTE 2024</b>	Bandera
Nombre Contendiente (Partido/Coalición)		Nombre Contendiente (Partido/Coalición)
Bandera	Bandera	Bandera
	Nombre Contendiente (Partido/Coalición)	Nombre Contendiente (Partido/Coalición)



## ELECCIÓN DE DIPUTADOS(AS) A LA ASAMBLEA LEGISLATIVA

- 14 circunscripciones
- La cantidad de candidatos en la lista por contendiente varía de acuerdo a la circunscripción. (Ver cuadro de Diputaciones a elegir por cada Departamento)
- La posición de cada contendiente en la papeleta de votación esta definida según el resultado del sorteo realizado por el TSE.

**ELECCIÓN DE DIPUTADOS(AS) A LA ASAMBLEA LEGISLATIVA 2024**  
**DEPARTAMENTO SAN SALVADOR**  
**NÚMERO MÁXIMO DE MARCAS 24**



**3.-CONDICIONES CONTRACTUALES INDISPENSABLES** Los servicios deberán ser proporcionados por **“LA CONTRATISTA”**, con apego a las condiciones contractuales siguientes que **“LA CONTRATISTA”** y que **“EL TRIBUNAL”** ha aceptado. 1. **“LA CONTRATISTA”** deberá dar cumplimiento a todas las fechas de entrega de los productos esperados según las etapas presentadas en las especificaciones técnicas. 2. Los recursos informáticos a utilizar para generar los productos requeridos por **“EL TRIBUNAL”** deben ser de tecnología reciente y de eficiencia energética. 3. El servicio a suministrar no deberá generar costos adicionales a lo contratado. 4. Para la prestación del servicio remoto, la herramienta que se utilice o su medio de acceso, debe estar previamente autorizada por el administrador de contrato. 5. **“LA CONTRATISTA”** deberá estar en la obligación de facilitar información para los mecanismos de auditoría que **“EL TRIBUNAL”** considere necesarios. 6. **“LA CONTRATISTA”** deberá firmar un Acuerdo de Confidencialidad y un Acuerdo de No Divulgación para no hacer mal uso de la información ni retenerla de ninguna forma. 7. **“LA CONTRATISTA”** podrá subcontratar servicios en caso de ser necesarios, sin embargo, la responsabilidad del cumplimiento contractual se mantendrá directamente entre el contratista y **“EL TRIBUNAL”**. 8. **“LA CONTRATISTA”** deberá dar estricto cumplimiento a las fechas estipuladas para las pruebas y simulacros establecidos en las especificaciones técnicas, calendario de trabajo o cualquier modificación contractual necesaria, de común acuerdo. 9. El administrador de contrato podrá solicitar modificar las fechas o plazos de las pruebas y simulacros requeridas, previa notificación y avaladas por el **ORGANISMO COLEGIADO** de **“EL TRIBUNAL”**. 10. **“LA CONTRATISTA”** se compromete a nombrar a un designado o técnico a estar presente en cualquier momento que sea requerido por los señores magistrados o medios de comunicación, para solventar dudas o dar alguna explicación del sistema que se estará utilizando, sobre el funcionamiento o demás consultas inherentes al servicio. **4.- PLAZO CONTRACTUAL.** El plazo del contrato entrará en vigencia a partir de la fecha de su firma o a partir de la fecha de la orden de inicio, según necesidad de **“EL TRIBUNAL”**, finalizando su vigencia el treinta de abril de dos mil veinticuatro, El plazo del presente contrato, podrá prorrogarse de acuerdo a lo dispuesto en los artículos 158 y 159 de la Ley de Compras Públicas. **5.- GARANTÍAS. 5.1.- GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL.** Con el objeto de asegurar el cumplimiento de todas las cláusulas establecidas en el contrato, **“LA CONTRATISTA”** deberá presentar a satisfacción de **“EL TRIBUNAL”**, dentro del plazo de diez (10) días hábiles siguientes a la recepción del contrato



formalizado, una **GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL** por un monto de **CUATROCIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS ONCE DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (\$479,911.00)** equivalentes al **DIEZ POR CIENTO (10%) DEL VALOR TOTAL DEL CONTRATO**, y su vigencia será a partir de la fecha de formalización del contrato o a partir de la fecha de emisión de la orden de inicio, según necesidades de **“EL TRIBUNAL”** hasta dos meses después del fin del plazo contractual, ya sea por medio de **FIANZA o PAGARÉ**. Esta Garantía se incrementará en la misma proporción en que el valor del contrato llegase a aumentar. La no presentación de esta garantía en el plazo indicado, dará lugar a la aplicación del Artículo 126 inciso final de la LCP y se entenderá que **“LA CONTRATISTA”** ha desistido de su oferta, sin detrimento de la acción que le compete a la institución contratante para reclamar los daños y perjuicios resultantes. **“EL TRIBUNAL”** hará efectiva esta garantía en los siguientes casos: i) Por incumplimiento injustificado del plazo contractual; ii) Cuando **“LA CONTRATISTA”** no cumpla con lo establecido en los Documentos de Solicitud de Oferta y iii) En cualquier otro caso que exista incumplimiento por parte de **“LA CONTRATISTA”**. **5.2.- GARANTÍA DE INVERSIÓN DE ANTICIPO. (Aplica únicamente para ítem II)** Esta garantía es la que se otorgará por **“LA CONTRATISTA”** a favor de **“EL TRIBUNAL”**, para garantizar que el anticipo entregado, efectivamente se aplique a la dotación y ejecución inicial del servicio. El porcentaje de esta garantía será del cien por ciento del monto del anticipo autorizado, su plazo y momento de presentación deberá ser contra entrega del anticipo y su vigencia será a partir de la fecha de otorgamiento del anticipo hasta quedar totalmente pagado o compensado el anticipo, como está establecido en el artículo 125 LCP. A partir de la emisión de la orden de inicio, **“LA CONTRATISTA”** deberá presentar al administrador de contrato, informe de gastos según actividades/componentes ejecutados, de forma periódica y de común acuerdo, hasta quedar liquidado el anticipo. **5.3.- GARANTÍA DE BUEN SERVICIO, FUNCIONAMIENTO O CALIDAD DE BIENES (Aplica para ambos ítems)** El porcentaje de esta garantía será del diez por ciento del monto final del contrato, su plazo y momento de presentación será a más tardar diez días hábiles posteriores a la fecha establecida para la recepción definitiva del servicio, según el contrato o sus modificaciones y su vigencia será de un año, como mínimo, contado a partir de la fecha establecida para la recepción definitiva del servicio, según el contrato o sus modificaciones, tal como lo establece el artículo 128 LCP. **5.4.- FORMA DE LAS GARANTÍAS.** Las garantías descritas deberán otorgarse con calidad de solidarias, irrevocables a demanda y efectiva a primer



reclamo. Para tal efecto se puede aceptar como garantía: Cheque Certificado, Certificados de depósito, Ordenes irrevocables de pago, Pagarés, Prendas sobre Certificados de Inversión, Certificados Fiduciarios de participación, Valores de titularización, los cuales deberán ser aceptados por **“EL TRIBUNAL”**. La Garantía, deberá ser presentada en la Unidad de Compras Públicas de **“EL TRIBUNAL”** para su debida revisión y aceptación. **“EL TRIBUNAL”** podrá aceptar Fianzas o Garantías emitidas por una Institución Bancaria Privada, Compañía Aseguradora, Afianzadora debidamente autorizada por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador y que cuenten con calificación de Riesgo categoría desde A hasta AAA, avalada por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador o de institución Bancaria Estatal o Sociedades de Garantía Recíproca. En caso que existan motivos de fuerza mayor o caso fortuito que imposibiliten a **“LA CONTRATISTA”** para presentar la garantía en el plazo antes citado, esté deberá solicitar a la Unidad de Compras Públicas, antes del vencimiento de dicho plazo, prórroga para la presentación de la garantía, debiendo justificar y comprobar el justo impedimento de los días adicionales solicitados, para lo cual deberá anexar toda documentación que pruebe el justo impedimento. **EL TRIBUNAL**, verificará si los argumentos expuestos por el contratista constituyen caso fortuito o fuerza mayor, pudiendo otorgar el plazo debidamente comprobado. **6.- ANTICIPO DEL CONTRATO** **“EL TRIBUNAL”** podrá efectuar un Pago Anticipado sobre el Precio del Contrato, el cual podrá ser de hasta un treinta por ciento (30%) y para casos excepcionales, a solicitud del contratista y previa justificación técnica o de interés público podrá ser de hasta un cincuenta (50%) por ciento el cual deberá ser autorizado por la autoridad competente, según lo establece el art. 112 de la LCP. Dicho anticipo solamente se podrá hacer contra entrega de la Garantía de inversión de anticipo. La Garantía de inversión de anticipo, por el importe del 100% del mismo, podrá ser emitida por un Banco o una compañía de seguros y fianzas con clasificación de riesgo EA o mayor, y autorizada para operar por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador (SSF). **FORMA DE LIQUIDACIÓN DEL ANTICIPO:** Se deducirá un 60% del anticipo otorgado, al primer pago que corresponde a la realización del 2º simulacro en el mes de enero 2024, previa emisión del acta de recepción parcial correspondiente a entera satisfacción del administrador de contrato y la entrega de las garantías correspondientes. Se deducirá el restante 40% del anticipo otorgado, al segundo pago que corresponde al finalizar la elección (ya sea en 1ª o 2ª vuelta), previa emisión del acta de recepción final/definitiva de servicios, a entera satisfacción del administrador de contrato y cumplimiento en la entrega de las garantías correspondientes por parte de la contratista.



**7.- LUGAR, PLAZO Y PERIODO DE ENTREGA DEL SERVICIO:** El plazo de entrega será el establecido en la Orden de inicio emitida por el administrador del contrato, de conformidad a lo indicado en los documentos contractuales.

<b>TIEMPO DE ENTREGA/CALENDARIO GENERAL DE EJECUCIÓN</b>	
<b>Actividades</b>	<b>Fecha</b>
Presentación de plan de trabajo	A más tardar 8 días calendario después recibida la Orden de Inicio.
Inicio de la consulta ciudadana (Corrección de cambios evidentes).	1 de agosto al 4 de noviembre 2023
Inicio de la consulta ciudadana (Informativa)	6 de noviembre 2023 al 4 de febrero del 2024 (Sujeto a prórroga de 1 mes en caso de segunda vuelta).
Ejecución de prueba	A acordar entre el TSE y contratista.
Ejecución de simulacro 1 (Voto remoto por internet)	15 de diciembre del 2023
Ejecución de simulacro 2 (Voto electrónico presencial)	21 de enero 2024
Entrega de resultados	A más tardar 2 días después de realizada la elección en El Salvador.
Finalización de la auditoría	A más tardar 15 días posteriores a la fecha de entrega de credenciales a funcionarios elegidos.

**8.- PRECIO Y FORMA DE PAGO. 8.1.- PRECIO DEL SERVICIO:** El precio de los servicios contratados en el presente instrumento son los siguientes: I) para el ítem No. 1, por un monto de **TRESCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL SEISCIENTOS DIEZ DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$335,610.00)** y II) para el ítem No. 2 por un monto de **CUATRO MILLONES CINCUENTA Y SEIS MIL SETECIENTOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$4,056,700.00)** para la primera vuelta, y por un monto de **CUATROCIENTOS SEIS MIL OCHOCIENTOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS**



**DE AMÉRICA (\$406,800.00)** en caso de ser necesario realizar una segunda vuelta para la elección Presidencial; siendo un sub total de **CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y TRES MIL QUINIENTOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$4,463,500.00)** para este ítem; lo que hace un monto total de hasta **CUATRO MILLONES SETECIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL CIENTO DIEZ DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$4,799,110.00)**; Esta cantidad incluye: -Todos los costos directos o indirectos y demás identificables para el desarrollo del servicio. -Todos los impuestos correspondientes en caso de ser aplicables. -Condiciones en los Términos del Comercio Internacional (INCOTERMS) aunque no aplican en este caso. Cantidad que se desglosa de la forma siguiente:

**ITEM I:**

<b>Descripción</b>	<b>Precio US\$</b>	<b>Precio US\$</b>
	<b>Sin impuestos</b>	<b>Con impuestos</b>
1. Presentación Plan de Trabajo	\$89,100.00	\$100,683.00
2. Presentación de informes sobre transferencias de información al cierre del REVEL	\$118,800.00	\$134,244.00
3. Presentación Informe final y el Dictamen de la auditoria	\$89,100.00	\$100,683.00
4. Ejecución de Elección Presidencial en segunda vuelta en caso de ser necesario	\$0.00	\$0.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$297,000.00</b>	<b>\$ 335,610.00</b>

**ITEM II:**

<b>Descripción</b>	<b>Precio UDS</b>	<b>Precio US\$</b>
	<b>Sin impuestos</b>	<b>Con impuestos</b>
1. Presentación Plan de Trabajo	\$359,000.00	\$405,670.00
2. informe de resultado sobre la revisión del sistema	\$1,436,000.00	\$1,622,680.00



3. Informe de resultados de la ejecución de simulacros	\$359,000.00	\$405,670.00
4. Informe de resultados de la Logística de centros de votación en el extranjero	\$718,000.00	\$811,340.00
5. Informe de ejecución de elecciones y entrega de resultados.	\$538,500.00	\$608,505.00
6. Informe final de auditoria	\$179,500.00	\$202,835.00
7. Ejecución de Elección Presidencial en segunda vuelta en caso de ser necesario	\$360,000.00	\$406,800.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$3,950,000.00</b>	<b>\$4,463,500.00</b>

En caso de variaciones exclusivo para ITEM II:

Descripción	Precio US\$ Sin impuestos	PRECIO US\$ Con impuestos
Precio auditoría por centro de votación a considerar por posibles variaciones	\$4,998.00	\$5,647.74
<b>TOTAL</b>	<b>\$4,998.00</b>	<b>\$5,647.74</b>

\* En caso que exista una segunda vuelta electoral para la **elección de presidente y vicepresidente de la República**, se cancelarán solamente los servicios contratados y recibidos para tal fin; caso contrario **“EL TRIBUNAL”** solamente estará comprometido a cancelar los servicios contratados y efectivamente prestados. **8.2.- FORMA DE PAGO:** El pago de los servicios, se realizará mediante las opciones de forma de pago siguientes: **PAGO ELECTRÓNICO** Es necesario que **“LA CONTRATISTA”** presente a la institución contratante cualquiera de las siguientes alternativas: Cuenta bancaria con el que la institución contratante, realice la mayoría de sus operaciones financieras. Cuenta bancaria de cualquier banco que la institución establezca como opción Para el caso del **PAGO ELECTRÓNICO “LA CONTRATISTA”** deberá presentar la Declaración de Cuentas Bancarias que se le remitió con la adjudicación. (Esto es para asegurar que no haya errores en los números de cuenta o nombre del titular de las cuentas proporcionadas para pago). **PAGO CON CHEQUE** Cualquier instrucción de pago a cuenta de otros bancos que no sean el banco indicado por la institución contratante. Cualquier proveedor que opte por esta vía de forma voluntaria. A **“LA CONTRATISTA”**, en su notificación de adjudicación se le adjuntó la



Declaración de Cuenta Bancaria Jurada. Esto para asegurarnos que no haya errores en los números de cuenta o nombre del titular de las cuentas proporcionadas para pago. **“EL TRIBUNAL”** solamente estará obligado a pagar por los servicios efectivamente recibidos, **LA CONTRATISTA** deberá considerar que, en caso de no ejecutarse segunda vuelta para la elección presidencial, **“EL TRIBUNAL”** no estará obligado a pagar por dichos servicios.

**8.3.- PROCEDIMIENTO DE PAGO: PROCEDIMIENTO DE PAGO PARA EL ÍTEM I:** El procedimiento de pago se realizará de la siguiente manera en 2 pagos: 50% del monto total del contrato, después de realizado el cierre del Registro Electoral, previa emisión del acta de recepción parcial de servicios, a entera satisfacción del administrador de contrato y cumplimiento en la entrega de las garantías correspondientes por parte de la contratista. 50% del monto total del contrato al finalizar la elección (ya sea en 1ª o 2ª vuelta), previa emisión del acta de recepción final/definitiva de servicios, a entera satisfacción del administrador de contrato y cumplimiento en la entrega de las garantías correspondientes por parte de la contratista.

**PROCEDIMIENTO DE PAGO PARA EL ÍTEM II:** El procedimiento de pago se realizará de la siguiente manera en 2 pagos: 50% del monto total del contrato, después de realizado el 2o simulacro en el mes de enero 2024, previa emisión del acta de recepción parcial de servicios, a entera satisfacción del administrador de contrato y cumplimiento en la entrega de las garantías correspondientes por parte de la contratista. 50% del monto total del contrato al finalizar la elección (ya sea en 1ª o 2ª vuelta), previa emisión del acta de recepción final/definitiva de servicios, a entera satisfacción del administrador de contrato y cumplimiento en la entrega de las garantías correspondientes por parte de la contratista.

**8.4.- PLAZO PARA PAGOS:** El pago de los servicios, se realizará mediante la presentación de las correspondientes facturas de cobro y actas de recepción parcial o final del servicio debidamente suscrita por el administrador de contrato y **“LA CONTRATISTA”**, documento en el que se hará constar la entrega y recepción del servicio a satisfacción. Se cancelarán únicamente los servicios contratados y efectivamente prestados por parte de **“LA CONTRATISTA”**. Dicho pago se hará efectivo en un plazo promedio de **sesenta días**, posteriores a la recepción de la documentación que comprueba la recepción parcial o final a satisfacción del servicio. Considerando la naturaleza del servicio, **“EL TRIBUNAL”** podrá considerar el plazo de pago requerido por **“LA CONTRATISTA”**.

**9.- DE LAS FACTURAS:** La(s) Factura(s) para el cobro correspondiente deberá(n) ser presentada(s) por **“LA CONTRATISTA”** y luego de recibido el servicio, respaldado con su correspondiente acta de recepción parcial o final, a entera satisfacción por parte del administrador de contrato



correspondiente; dicha factura deberá ser de consumidor final, emitida con cargo al Presupuesto Especial Extraordinario para el Sufragio en el Extranjero para el Evento Electoral 2024 y presentada en la Dirección Financiera Institucional, ubicada en la 87 Avenida Norte y Primera Calle Poniente, Centro Corporativo 87, nivel 8, Colonia Escalón, San Salvador, El Salvador. Las facturas con cantidades iguales o mayores que CIEN DOLARES, deberán detallar en las mismas, la retención del 1 % sobre el valor del servicio, en caso aplique. **10.- PROTECCION DE INFORMACION**

**10.1.- CONFIDENCIALIDAD. “LA CONTRATISTA”**, incluyendo a sus socios, accionistas, empleados, subcontratistas y toda clase de dependientes, se comprometen a guardar total confidencialidad de toda información revelada por **“EL TRIBUNAL”**, independientemente del medio empleado para transmitirla, ya sea en forma verbal o escrita y se compromete a no revelar dicha información a terceras personas, salvo que **“EL TRIBUNAL”** lo autorice expresamente y de forma escrita. **“LA CONTRATISTA”** se compromete a revelar únicamente la información que sea estrictamente indispensable para la ejecución encomendada y manejar la reserva de la misma, estableciendo las medidas necesarias para asegurar que la información revelada por **“EL TRIBUNAL”** se mantenga con carácter confidencial y que no se utilice para ningún otro fin. La infracción a la presente obligación producirá la caducidad del contrato, según lo indicado en el Art. 167 literal b) LCP, procediéndose a hacer efectiva la fianza de cumplimiento del contrato, y **“LA CONTRATISTA”** responderá íntegramente por los daños y perjuicios causados con motivo de esta infracción (de acuerdo a lo señalado en Art. 179 LCP); además de las acciones legales pertinentes que por la revelación indebida de dicha información puedan promoverse. **10.2.-** Las condiciones económicas, condiciones técnicas de infraestructura, cobertura y tecnología utilizada para la prestación de los servicios contratados, será considerada información confidencial por parte de **“EL TRIBUNAL”** (Dentro de los límites legales establecidos en: la LCP , la Ley de Acceso a la Información Pública, Ley de Ética Gubernamental y tratados internacionales relacionados), por lo que **“EL TRIBUNAL”** no podrá compartir información relacionada con la misma con terceros o con su personal o dependientes, a menos que esto sea requerido para la debida ejecución de los servicios contratados conforme a la Ley. Adicionalmente, cualquier información privada -no pública- contenida en la oferta presentada por **“LA CONTRATISTA”** deberán ser tratadas como información confidencial por **“EL TRIBUNAL”** de conformidad a la Ley de Acceso a la Información Pública. **10.3.-** Toda la información contenida en este documento es confidencial y será de uso exclusivo para **“EL TRIBUNAL”**. **“LA CONTRATISTA”** se obliga a no divulgar la



información a que tengan acceso, a no utilizar por sí o por interpósita persona la información, datos y resultados derivados de su participación, para su divulgación; tampoco podrán utilizarla en beneficio propio como base en un nuevo servicio, sin la previa y expresa autorización de **“EL TRIBUNAL”**.

**11.- VARIACIONES EN LAS CANTIDADES DEL SERVICIO.** Ante las necesidades propias de **“EL TRIBUNAL”** y durante la vigencia del presente contrato, **“LA CONTRATISTA”** deberá estar en la capacidad de aceptar incrementos de hasta por un veinte por ciento (20%) del valor contratado; para lo cual deberá mediar previamente, autorización del Organismo Colegiado de **“EL TRIBUNAL”**, para que se efectúe la resolución modificativa del Contrato, teniendo **“LA CONTRATISTA”** que entregar la Garantía de Cumplimiento de Contrato correspondiente a la ampliación efectuada, que cubra el monto adicional contratado. Para solicitar incrementos la UCP notificará a **“LA CONTRATISTA”** con ocho (8) días de anticipación.

**12.- MODIFICACIONES Y PRORROGAS.**

**12.1.-** De común acuerdo entre las partes, el presente Contrato podrá ser modificado, en los términos que la ley permite. En tales casos, **“EL TRIBUNAL”** emitirá la correspondiente resolución modificativa, la cual se relacionará en el instrumento que para tal efecto se suscriba; y en caso que **“LA CONTRATISTA”** requiera de igual medida para adoptar dicha decisión, deberá entregar a la UCP certificación del acuerdo de su respectiva autoridad en donde autoricen tal modificación. En todo caso, los convenios de modificación y los documentos que hubieren servido de base para ello, pasarán a formar parte integrante del presente contrato.

**12.2.-** No obstante, lo expresado en el numeral anterior, queda convenido por ambas partes, que cuando el interés público o nacional lo exigiere, sea por necesidades nuevas, causas imprevistas u otras circunstancias, **“EL TRIBUNAL”** podrá modificar de forma unilateral el presente contrato, bastando emitir para tal efecto la resolución motivada y razonada correspondiente, la cual formará parte integrante del presente contrato. Se entiende que no será modificable de forma sustancial el objeto del mismo; que en caso que se altere el equilibrio financiero del presente contrato en detrimento de **“LA CONTRATISTA”**, esta tendrá derecho a un ajuste de precios y en general, que toda modificación será enmarcada dentro de los parámetros de la razonabilidad y la buena fe.

**12.3.-** De común acuerdo entre las partes, previo al vencimiento del plazo pactado y con base a lo dispuesto en el artículo 158 LCP, el presente contrato podrá prorrogarse una sola vez, por un período igual o menor al pactado inicialmente, siempre que las condiciones del mismo permanezcan favorables a **“EL TRIBUNAL”** y que no hubiere una mejor opción. Para tal efecto, **“EL TRIBUNAL”** emitirá la resolución de prórroga debidamente razonada



y motivada, la cual se relacionará en el instrumento que para tal efecto entre las partes se suscriba, debiéndose en todo caso ampliar y prorrogar las garantías que han sido exigidas para esta contratación; y en caso que **“LA CONTRATISTA”** requiera de igual medida para adoptar dicha decisión, deberá entregar a la UCP certificación del acuerdo de su respectiva autoridad en donde autoricen la prórroga. Los convenios de prórroga y los documentos que hubieren servido de base para ello pasarán a formar parte integrante del presente contrato. **12.4.-** También podrá prorrogarse el presente contrato de conformidad y bajo las condiciones señaladas en el artículo 159 de la LCP, debiéndose en todo caso ampliar y prorrogar las garantías que han sido exigidas para esta contratación. **13.- EXTINCION DEL CONTRATO.** El contrato podrá extinguirse por las causales siguientes: a) Por la caducidad; b) Por mutuo acuerdo de las partes contratantes; c) Por revocación; y d) Por las demás causas que se determinen contractualmente. Todo de conformidad con lo establecido en el Capítulo IV artículo 187 de la LCP. Toda terminación del contrato será sin perjuicio de la ejecución de garantías en poder de **“EL TRIBUNAL”**. **14.- INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL. 14.1.-** En caso de incumplimiento por parte de **“LA CONTRATISTA”**, **“EL TRIBUNAL”** hará efectivas las garantías correspondientes. Art. 154 LCP **15.- SANCIONES. 15.1.- “EL TRIBUNAL”** podrá imponer las sanciones que fueren aplicables detalladas en el Art. 155 de la LCP; en consecuencia, imponer multa por mora, inhabilitación o la extinción de este contrato, todo sin perjuicio de las responsabilidades contractuales en que **“LA CONTRATISTA”** incurra por el incumplimiento de las obligaciones. **15.2.-** En este caso **“LA CONTRATISTA”** expresamente se somete a las sanciones que emanaren de la ley y del presente contrato, las que serán impuestas por **“EL TRIBUNAL”** siguiendo el debido proceso, a cuya competencia también se somete a efectos de la imposición. **16.- PROHIBICIONES** Salvo autorización expresa y por escrito de **“EL TRIBUNAL”**, queda expresamente prohibido a **“LA CONTRATISTA”** traspasar o ceder a cualquier título los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, así como subcontratar no habiendo cumplido los requisitos establecidos en el Art. 110 de la LCP. La transgresión de esta disposición, además las causales comprendidas en los artículos 167 y 171, 172 y 173 de la LCP, dará lugar a la caducidad del contrato procediéndose a hacer efectiva la Garantía de Cumplimiento de Contrato. **17.- PROHIBICIÓN DE TRABAJO INFANTIL Y PROTECCIÓN DE LA PERSONA ADOLESCENTE TRABAJADORA:** Si durante la ejecución del contrato se comprobare por la Dirección General de Inspección de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, incumplimiento por parte del Contratista a la normativa que prohíbe el trabajo



escrito cualquier incumplimiento de **“LA CONTRATISTA”** a la UCP, para que se dé seguimiento a las sanciones respectivas establecidas en la LCP. **25.- ACTAS DE RECEPCIÓN.** Corresponderá al Administrador de Contrato, en coordinación con **“LA CONTRATISTA”**, la elaboración y firma de las actas de recepción ya sean definitivas, parciales o provisionales, las cuales deberán contener como mínimo lo que establece el artículo 162 literal d) de la LCP. **26.- CONFIRMACION DE ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA NUMERO 002-PEEVEX-2024.** El Director Financiero Institucional de Tribunal Supremo Electoral, de conformidad a lo establecido en el inciso primero del artículo doscientos veintiocho de la Constitución de la República de El Salvador, y artículo cuarenta y dos de la Ley Orgánica de la Administración Financiera del Estado, certificó: Que con fecha diez de julio de dos mil veintitrés, existen saldos disponibles de Asignación Presupuestaria en el Presupuesto Especial Extraordinario para el Sufragio en el Extranjero para el Evento Electoral Dos Mil Veinticuatro, por un monto de **CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS DIECISEIS MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y CINCO DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, (USD\$4,816.995.00)**, cuya fuente de financiamiento es el Fondo General de la Nación, recursos presupuestarios que servirán para respaldar el pago objeto del presente contrato. **27.- NOTIFICACIONES.** Todas las notificaciones referentes a la ejecución de este contrato serán válidas solamente cuando sean hechas por escrito en las direcciones de las partes contratantes, para cuyos efectos, señalamos como lugar para recibir notificaciones, las siguientes direcciones: c) **“EL TRIBUNAL”**, en las oficinas ubicadas en nivel 7, Centro Corporativo 87, en la 87 Avenida Norte y primera Calle Poniente, número 4509, Colonia Escalón, San Salvador. Comisionándose para tal efecto al jefe de la Unidad de Compras Públicas del Tribunal Suprema Electoral (UCP); y d) **“LA CONTRATISTA”**, será notificada en su establecimiento principal de negocios, ubicado en: 3ª calle poniente #5151, segundo nivel, colonia Escalón, San Salvador, El Salvador. Correo electrónico: [info@cgtscorp.com](mailto:info@cgtscorp.com) ~~~~~

La suscrita Notario **DOY FE:** 1) Que las firmas puestas por los comparecientes en el documento que antecede son **AUTÉNTICAS**, por haber sido consignadas por ellos mismos ante mi presencia, así como los conceptos vertidos en dicho documento; 2) Que la personería con la que actúa **DORA ESMERALDA MARTINEZ DE BARAHONA** es legítima y suficiente por haber tenido a mi vista: a) Reformas Constitucionales número uno, aprobadas por la Asamblea Legislativa, el día veintinueve de abril de mil novecientos noventa y uno, publicadas en el Diario Oficial número setenta y ocho, Tomo trescientos once del treinta de abril de mil novecientos noventa y uno, las que

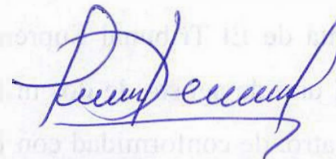
en el artículo doscientos ocho, establecen la forma de integración de **EL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL**; el período de ejercicio de sus miembros, así como a quién le corresponde el cargo de Magistrado Presidente; **b)** Decreto Legislativo número sesenta y cuatro, de fecha treinta y uno de octubre de mil novecientos noventa y uno, publicado en el Diario Oficial doscientos diecisiete, Tomo trescientos trece, del veinte de noviembre de mil novecientos noventa y uno, mediante el cual se ratificaron las Reformas Constitucionales antes citadas; **c)** Diario Oficial número Ciento treinta y ocho, Tomo Cuatrocientos, de fecha veintiséis de julio de dos mil trece, en el que se publicó íntegramente el texto del Decreto Legislativo número Cuatrocientos trece, de fecha tres de julio de dos mil trece, que contiene el Código Electoral vigente, el que en su Artículo sesenta y cinco, literal “f”, establece que corresponde al Magistrado Presidente de **EL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL**, ejercer la representación legal del mismo; **d)** Decreto Legislativo número trescientos noventa y tres, de fecha treinta de julio del año dos mil diecinueve, publicado en el Diario Oficial número ciento cuarenta y tres, Tomo número cuatrocientos veinticuatro, de fecha treinta y uno de julio de dos mil diecinueve, en el que consta que la Licenciada **DORA ESMERALDA MARTINEZ DE BARAHONA**, resultó electa Magistrada Propietaria y Presidenta de El Tribunal Supremo Electoral, para el período constitucional de cinco años, que inicia el uno de agosto de dos mil diecinueve y concluye el treinta y uno de julio del año dos mil veinticuatro, de conformidad con lo establecido en el artículo doscientos ocho, inciso primero de la Constitución de la República; y **e)** Certificación del Acuerdo número SG/DOS MIL TRESCIENTO SIETE, contemplado en el Acta de Organismo Colegiado número Doscientos cincuenta y tres, expedida el día veinte de septiembre de dos mil veintitrés, por el Licenciado Erick Vladimir Vides Portillo, Secretario General Interino de El Tribunal Supremo Electoral, correspondiente a la sesión celebrada por el Organismo Colegiado el día veinte de septiembre de dos mil veintitrés, en la que consta que fue aprobada la celebración del instrumento que antecede y se autoriza a la Magistrada Presidenta para suscribir el mismo; y **3)** Que de igual manera, doy fe de ser legítima y suficiente la personería con la que actúa el Doctor **DEDANIEL RENAUD URRIBARRI**, por haber tenido a mi vista: a) Apostillados debidamente legalizados de los Estatutos Electrónicos de Constitución de la Sociedad, relativos a **CGTS CORP** también denominado como **CGTS CORP. INC.**, cuyo original se encuentra en idioma Ingles, del día veinticuatro de julio de dos mil veintitrés, ante los oficios del Notario y Traductor Ramiro Angulo; y con Matrícula de Comercio que identifica a la Corporación número P uno tres cero cero cero uno cero siete uno nueve, de fecha quince de agosto de dos



mil veintitrés, de la Corporación Entidad **CGTS CORP** también denominado como **CGTS CORP. INC.**, organizada bajo las leyes del Estado de Florida, radicada el uno de febrero de dos mil trece y activa a partir del treinta y uno de enero de dos mil trece, a favor del Doctor **DEDANIEL RENAUD URRIBARRI** de generales antes relacionadas, en su calidad de Director Ejecutivo y Representante Legal de dicha Corporación; por lo tanto, el compareciente se encuentra plenamente facultado para otorgar actos como el presente. Así se expresaron los comparecientes, a quienes advertí que el Contrato que antecede debe regirse por la Ley de Compras Públicas (LCP), Su reglamento y normativas conexas; a quienes les expliqué los efectos legales de la presenta acta notarial que consta de diecinueve hojas útiles, y leída que se las hube íntegramente en un solo acto sin interrupción, manifiestan que está redactada conforme a sus voluntades, por lo que ratifican su contenido y para constancia firmamos. **DOY FE.**



Licda. **DORA ESMERALDA MARTINEZ DE BARAHONA**  
**MAGISTRADA PRESIDENTA**  
**TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL**

Lic. **DEDANIEL RENAUD URRIBARRI**  
**REPRESENTANTE LEGAL**  
**CGTS CORP. también denominado como CGTS CORP. INC.**

**CGTS**